

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПЕРМИ

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Дворец детского (юношеского) творчества» г.Перми

*Отчёт рассмотрен на заседании
Наблюдательного совета Дворца,
протокол № 7 от 19 апреля 2018 года.*

ОТЧЁТ
о результатах самообследования
за 2017 год

*Отчёт получен учредителем
19 апреля 2018 года*

*г. Пермь, 19.04.2018
Заря (Зарина С.В.)*

Пермь, 2018

I. Аналитическая часть

I.1. Общая характеристика учреждения

Полное наименование УДО	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» г.Перми
Краткое наименование	МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г.Перми
Тип, вид, организационно- правовой статус	По типу реализации дополнительных общеобразовательных программ - организация дополнительного образования, по организационно-правовой форме - унитарная некоммерческая организация – муниципальное автономное учреждение
Юридический адрес	614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.29
Фактический адрес (включая адреса филиалов)	614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.29 Адреса филиалов 614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.27а; 614009, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Советская, д.96; 614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Пушкина, д.76.
Телефон/факс	212-47-05
Сайт/e-mail	www.ddyt-perm.rf/ddut-perm@mail.ru
Дата основания	Январь 1938г.
Имеющаяся лицензия на образовательную деятельность (серия, номер, дата выдачи)	Лицензия № 3952 от 10 апреля 2015г. (серия 50Л01 №0001780)
Свидетельство о государственной аккредитации (серия, номер, дата выдачи)	-
ФИО руководителя	Н.М.Рослякова
ФИО заместителей руководителя ОУ по направлениям	И.Ю.Ядрышникова – заместитель директора по учебно-воспитательной работе Пахолов Н.М. – заместитель директора по работе с имущественным комплексом учреждения Родыгина Ю.В. – заместитель директора по административно-хозяйственной работе

Отчёт рассмотрен на заседании Наблюдательного совета Дворца, протокол № 7 от 19 апреля 2018 года.

Цель самообследования – обеспечение открытости и доступности информации о состоянии развития Дворца на основе самоанализа.

I.2. Образовательная деятельность

Нормативно-правовое обеспечение образовательной деятельности:

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г.
- Конвенция ООН о правах ребёнка, 1990 г.
- Федеральный закон «Об основных гарантиях Прав ребёнка в РФ», № 124-ФЗ, 1998 г.
- Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», № 1008 г., от 29 августа 2013 г.
- Концепция развития дополнительного образования детей РФ, 2014 г.
- Федеральная целевая программа «Развитие дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 г.»
- Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
- Стратегия развития воспитания в РФ до 2025г.
- Стратегия развития системы образования г.Перми до 2030 г.
- Устав МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г.Перми
- Постановление администрации города Перми от 30 ноября 2007 года N 502 "О Порядке формирования, размещения, финансового обеспечения и контроля исполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)"
- Приказ Департамента образования администрации города Перми от 24.08.2015 «Об утверждении типового Положения о внедрении и использовании школьной карты в автоматизированной информационной системе электронного учета и контроля услуг в муниципальных общеобразовательных учреждениях города Перми, подведомственных департаменту образования городаПерми»

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» г.Перми (далее по тексту – Дворец) - крупнейшее многопрофильное учреждение дополнительного образования города Перми осуществляет деятельность, обусловленную муниципальным заданием. В 2017 году образовательная деятельность Дворца была нацелена на создание условий для обеспечения разнообразия ресурсов, ориентированных на разностороннее

развитие и самореализацию детей и подростков, формирования у них готовности к жизненному и профессиональному самоопределению.

Образовательная деятельность осуществляется по трём адресам: ул.Сибирская, 29, ул.Сибирская, 27а, ул.Советская, 96.

Во Дворце созданы необходимые условия для качественной организации образовательной деятельности: концертный зал на 150 мест, хореографические, театральные, хоровой и компьютерный классы, скалодром, спортивные залы и уличные площадки, обсерватория, аквариумная выставка и выставка птиц, исторический и геологический музеи, учебные кабинеты со специальным оборудованием (раздел II). Дворец располагает достаточными площадями для успешной реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

На 31.12.2017 г. детям дошкольного и школьного возраста во Дворце оказывалось 6188 образовательных услуг, из них на внебюджетной основе – 878 образовательных услуг, всего сформировано 406 учебных групп. Бюджетные услуги в рамках муниципального задания получали 5167 человек.

*Данные о контингенте учащихся
по образовательным направленностям в разрезе трёх лет*

№	Направленность	Декабрь 2015 г.	Декабрь 2016 г.	Декабрь 2017 г.
1.	Художественная	3835 (56,6%)	3676 (58,2%)	3551 (57,3%)
2.	Физкультурно- спортивная	1352 (19,9%)	1091 (17,2%)	1157 (18,6%)
3.	Техническая	553 (8,1%)	505 (8%)	392 (6,3%)
4.	Социально- педагогическая	519 (7,6%)	509 (8,1%)	534 (8,6%)
5.	Туристско- краеведческая	200 (2,9%)	215 (3,4%)	223 (3,6%)
6.	Естественнонаучная	312 (4,6%)	311 (4,9%)	330 (5,3%)
	Всего:	6771	6307	6188

Дворец предоставляет образовательные услуги для всех возрастных категорий детей и подростков. На 31.12.2017 г. во Дворце занимались дети:

- до 6 лет - 141 чел.
- 6-9 лет – 2150 чел.
- **10-14 лет – 2530 чел. (42,5%)**
- 15-17 лет – 1072 чел.

- от 18 лет и старше – 54 чел.

Сравнительные данные по контингенту Дворца за три года

Показатели	На 31 декабря 2015 г.	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2017 г.
Общее количество оказываемых услуг	6771	6307	6188
Количество услуг на платной основе	1097	920	878
Кружки-спутники	1767 (32%)	2339 (44%)	2426 (45%)
Доля мальчиков	2604 (39,8%)	2460 (39,2%)	2367 (39,8%)

Наибольшее количество учащихся традиционно занимается в образовательных объединениях художественной направленности(57%), что обусловлено наличием во Дворце 10 хореографических классов, концертного зала, оснащённого современным звуко- и светооборудованием.

Во Дворце ведут активную творческую и концертную деятельность 15 детских коллективов, имеющих звание «Образцовый детский коллектив». В учебных группах образцовых коллективов занимаются 1120 человек. С апреля по май 2017 года на различных концертных площадках города прошли более 17 отчётных концертов, участниками которых стали 1500 учащихся.

В рамках целевой комплексной программы (ЦКП) «Детство. Равные возможности» во Дворце занимаются 65 детей-инвалидов (с учётом второй услуги они в целом получают – 109 услуг) с различными диагнозами: детский церебральный паралич (42 человека), а также слабовидящие, слабослышащие, дети с синдромом Дауна, дети с расстройством аутистического спектра и др. Реализуется 17 адаптированных общеразвивающих программ.

Для детей-инвалидов во Дворце создана и развивается доступная среда, позволяющая беспрепятственно достичь учебного кабинета и воспользоваться образовательной услугой (раздел 1.6.).

Педагоги, работающие с детьми-инвалидами, в большинстве – педагоги-стажисты, имеющие многолетний успешный педагогический опыт. На 2018 год запланировано повышение их квалификации в АНОО ДПО «Современные образовательные технологии и инновационные системы». Педагог дополнительного образования Пономаренко О.Ю. имеет квалификацию «педагог - тьютор - андрогог».

В 2017 году педагоги вели целенаправленную работу по совершенствованию адаптированных дополнительных общеобразовательных

общеразвивающих программ соответствии с Методическими рекомендациями Министерства образования и науки РФ (2016г.). В течение 2017 года опыт работы педагогов ЦКП «Детство. Равные возможности» был представлен:

- в сборнике ГАУДО «КЦХО «Росток» «Дополнительное образование - неограниченные возможности» (сентябрь, 2017г);

- на демонстрационной площадке в рамках Ярмарки идей в дополнительном образовании «Современным детям – современное дополнительное образование» (обсуждение опыта образовательных систем г.Санкт-Петербурга и г.Перми), сентябрь 2017 г.;

- на стажировочной площадке ИРО ПК «Индивидуализация и дифференциация в образовательном процессе. Реализация и развитие вариативных форм работы с различными категориями детей», октябрь 2017 г.;

- на краевом конкурсе педагогов, реализующих программы для детей с ограниченными возможностями здоровья «С любовью к детям!», октябрь 2017г. (Копытова И.Ю. - победитель конкурса);

- на II краевом конкурсе методических материалов, ноябрь 2017 г. (Синицына А.Г. - призёр в номинации «Аудиовизуальные пособия»);

- на двух демонстрационных площадках Всероссийского форума «Открытый мир: объединяем усилия», декабрь 2017 г.

В организационную структуру Дворца входят 5 образовательных отделов, отделение дошкольного воспитания «Первые шаги», детско-юношеская спортивная школа с отделением по фехтованию.

Образовательное пространство объединяется информационным сайтом www.ддют-пермь.рф.

24 июля 2017 года учредителем подписан акт проверки готовности всех зданий Дворца к 2017/2018 учебному году. В соответствии с приказом учебный год начался 1 сентября для групп 2, 3 и более лет обучения, 4 сентября – для детей 1 года обучения.

Зачисление детей в коллективы производилось на основании заявления родителей и копии свидетельства о рождении, заключался Договор о предоставлении образовательной услуги и подписывался Лист согласия о предоставлении персональных данных.

Обязательным требованием при приёме является наличие у ребёнка медицинской справки о состоянии его здоровья. В больших коллективах приказом утверждаются родительские комитеты.

На основании Устава и Правил внутреннего трудового распорядка Дворца в целях обеспечения качественных условий для создания благоприятной образовательной среды издан приказ «О режиме работы Дворца» с утверждением следующего режима работы учреждения:

1 смена – 8.00 – 13.00; 2 смена – 14.00 – 20.00

Продолжительность 1 часа учебного занятия – 45 минут, допускается проведение сдвоенных (два учебных часа) занятий в хореографии и спорте; для детей дошкольного возраста – 25-35 минут. Распределение учебной нагрузки в течение недели в каждой конкретной группе ведётся в соответствии с СанПинами.

Дворец осуществляет образовательную деятельность на протяжении всего календарного года. С 1 июня по 31 августа Дворец работает по программам организации летнего отдыха детей. В июне 2017 г. на базе Дворца работал лагерь досуга и отдыха детей, где отдохнуло 98 человек и лагерь палаточного типа для юных скалолазов в Горнозаводском районе (15 чел.).

Учебный год во Дворце продолжается 36 учебных недель (в ДЮСШ с отделением по фехтованию – 42 учебных недели), конкретные сроки утверждаются приказом директора. Дворец работает в режиме непрерывной недели без выходных дней и каникул. Формы проведения занятий в каникулы могут быть изменены.

Организация учебных занятий осуществляется в соответствии с расписанием, которое составляется руководителем коллектива с учётом возраста учащихся, нагрузки педагога, детей, занятости кабинетов, санитарно-гигиенических норм.

Расписание утверждается директором, публикуется на сайте Дворца. Численный состав учебных групп определяется Уставом Дворца и утверждается ежегодно приказом по комплектованию. Занятия могут проводиться как со всей учебной группой, так и по подгруппам, а также индивидуально.

Участие детей в культурно-массовых мероприятиях, концертах, экскурсиях, походах, а также организация выступлений детских коллективов вне территории Дворца, его филиалов руководителями детских коллективов осуществляется только в соответствии с перспективным планированием и при наличии приказа директора.

С февраля 2017 года вступил в должность заместитель директора по АХР. Четыре сотрудника, входящие в состав комиссии Дворца по охране труда, прошли профильное обучение. Были дополнены и утверждены инструкции по охране труда. Для организации работы по обеспечению безопасности учащихся разработано Положение о порядке выходов и выездов МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г.Перми, комплекс мер по антитеррористической защищенности объекта, практическое руководство к действию в случае возникновения пожара. Приобретены новые первичные средства пожаротушения - ОП (з). Разработан алгоритм действий сотрудников и учащихся в случае ЧС. Обслуживание тревожной кнопки охраны переведено в Росгвардию. Заключен договор на проведение спецоценки условий труда. Находится в разработке вопрос обеспечения системы автоматического пожаротушения ЗС ГО.

Во Дворце соблюдается температурный режим, функционирует столовая и буфет. Организованное питание детей не проводится. Медицинский кабинет отсутствует, обеспеченность основными медикаментами составляет 100%.

Таким образом, Дворец имеет все необходимые разрешения от государственных структур для организации безопасной образовательной деятельности.

Образовательная деятельность Дворца характеризуется многообразием видов и направлений деятельности. Она осуществляется по 6 направленностям дополнительного образования через реализацию 155 программ, из них:

- 152 дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы;
- 1 дополнительная предпрофессиональная программа по фехтованию;
- 1 дополнительная предпрофессиональная программа по скалолазанию.
- 1 программа спортивной подготовки по виду спорта «Фехтование».

Также разработаны пакеты программ для внеурочной деятельности в рамках ФГОС НОО.

Во Дворце создано пространство выбора для ребенка, который имеет возможность строить траекторию своего личного образования, максимально учитывающую все индивидуальные особенности и запросы, как в академической, так и в досуговой сфере. Ребенок учится делать выбор на основе своих личных интересов, склонностей, способностей, пробуя и пытаясь найти себя, осваивая дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы разной длины. Реализация институциональной модели «Пробую и выбираю» способствует созданию краткосрочных курсов (КСК) для школьников разного возраста.

Программы КСК рассчитаны на 12, 18, 36 учебных часов и предполагают вывод ребенка на получение конкретного образовательного продукта с последующей демонстрацией результатов на итоговых занятиях, выставках, концертах, открытой защите проектов, которые проводятся педагогами по окончании курса обучения. Однако реализация данной модели в условиях электронного персонифицированного учёта ограничивает выбор ребёнка между программой длительного срока обучения и краткосрочной программой в пользу программы большей длительности.

Из 155 программ в 2017 г. 90 прошли методическую экспертизу, педагогам выданы методические рекомендации по коррекции и обновлению программ.

В сентябре 2017г. впервые были разработаны рабочие программы профессиональных проб - «Основы актёрского мастерства», «Искусство балетмейстера», «Геология в поле», «Солист фольклорного ансамбля» как отдельные блоки дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ длительного срока реализации. Программы выложены на сайт Дворца.

Образовательная деятельность ведётся как на бюджетной, так и внебюджетной основе. 125 программы реализуются в учебных группах в рамках муниципального задания, из них 17 программ предназначены для детей с ОВЗ; 30 программ осваиваются детьми на платной основе.

Из общего числа программ, 18 программ имеют комплексный характер, так как их учебные планы включают от 2-х и более предметов, реализуют несколько педагогов дополнительного образования. 17 общеразвивающих программ имеют статус «авторская программа».

Программы по образовательным направленностям:

- техническая – 13
- физкультурно-спортивная – 26
- художественная (программы музыкального творчества, художественного творчества, декоративно-прикладного творчества) – 92
- туристско-краеведческая – 6
- социально-педагогическая – 11
- естественнонаучная – 7

Дополнительные общеразвивающие программы, реализуемые во Дворце, имеют уровневый и практикоориентированный характер, вариативность содержания и межпредметную интеграцию, разрабатываются педагогами с учётом интересов, потребностей и запросов различных категорий детей (одарённых, педагогической нормы, с ограниченными возможностями здоровья).

Организация образовательного процесса в соответствии с учебным планом может предусматривать использование различных форм проведения занятий – по группам, подгруппам, партиям, индивидуально, со всем составом детского объединения. Группы дифференцируются по годам обучения (1 год обучения, 2 год обучения, 3-й и последующий год обучения), по охвату (группы и индивидуальные классы).

Наполняемость групп согласовывается с учредителем (на 1 и 2 году обучения – не менее 15 человек, на 3 году обучения – не менее 12 человек, на последующих годах обучения – не менее 10 человек в группе). Исключение составляют группы, формирующиеся в соответствии с требованиями СанПИН, имеющие особую образовательную специфику, например, клуб юных собаководов, где одним из участников занятия является собака; клуб астрономов «Телескоп» (специфичность оборудования); кружок компьютерной графики; камнерезная мастерская и пр.

Категория «индивидуальные» - это группы, формирующиеся для индивидуальных занятий с учащимися, осваивающими программы художественной направленности в области музыкального творчества (классы обучения игре на музыкальных инструментах, классы сольного пения и т.д.).

Порядок оказания платных образовательных услуг во Дворце определяется в соответствии с Положением об оказании платных образовательных услуг, приказами об организации платных услуг и открытии учебных групп на платной основе, дополнительными общеразвивающими программами. В 2017 г. на платной основе занимались 416 детей дошкольного возраста по 20 дополнительным общеразвивающим программам. По сравнению с 2016 годом число услуг

уменьшилось на 57 вследствие расширения спектра программ на платной основе в дошкольных учреждениях города. 462 ребёнка школьного возраста получали платные услуги (как вторую услугу) по 23 программам разной направленности.

Качество организации образовательного процесса во Дворце напрямую зависит от качества ведения системы электронного персонифицированного учёта детей, где по-прежнему, есть сложности в учёте специфики дополнительного образования (репетиционная, концертная и конкурсная деятельность, выездные учебно-тренировочные сборы, выезды на конкурсы, соревнования, фестивали). Посещаемость детей подкрепляется электронной отметкой на терминале. В случае отсутствия карты, её потери, технических сбоев в работе оборудования, болезни педагога возникают проблемы в достижении уставленного в муниципальном задании показателя.

Таким образом, выполнение муниципального задания по оказанию образовательных услуг является по-прежнему приоритетным направлением деятельности Дворца. В 2017 году усилена личная ответственность педагогов за сохранность детского контингента, посещаемость учебных занятий, за регулярность отметок электронными картами.

I.3. Система управления

Система управления Дворца базируется на педагогической культуре, на кадровой политике, в основе которой – предельное внимание к педагогу, создание условий для профессионального, психолого-педагогического и методического самообразования, без чего невозможно говорить об инновациях, работе Дворца в режиме развития.

Объектами управления выступает вся педагогическая система Дворца, основными компонентами которой являются: образовательный процесс, его методическое обеспечение, межличностные отношения участников образовательного процесса, система повышения квалификации педагогов и обслуживающего персонала Дворца, необходимая учебно-материальная база образовательного процесса.

В 2017 году особое внимание уделено выполнению «майских указов» Президента РФ, направленных на повышение заработной платы педагогических работников. Администрация совместно с Наблюдательным советом Дворца способствовали своевременному решению вопросов об изменении статей финансово-хозяйственной деятельности, о перераспределении финансовых средств на повышение заработной платы педагогов.

Особое место в системе управления Дворца занимает мотивационный подход в развитии профессиональной компетентности педагогов. В этом контексте особую роль играет развитие конкурсного движения. В 2017 году проведены фестиваль-конкурс бинарных занятий и конкурс методических и дидактических средств обучения, в которых приняли участие 34 педагога. Все победители, призёры, участники получили материальное вознаграждение.

Наряду с системой материального стимулирования во Дворце уделяется особое внимание моральным факторам поощрения: возможность служебного продвижения в должности; признание заслуг и авторитета педагогических работников на Доске Почёта, чествование на педагогических советах, вручение Благодарственных писем и Почётных грамот и др.

Впервые была оформлена доска Почёта лучших кружковцев «Гордость Дворца», на которой размещены 26 учащихся.

Дворец как современное учреждение дополнительного образования, является открытой социальной системой, способной реагировать на изменения внутренней и внешней среды. Управление рассматривается директором как инструмент развития Дворца, взаимодействия его с УДО, СОШ г.Перми, с различными социальными партнерами.

В 2017 году Дворец расширил социальные связи и вышел на сотрудничество с департаментом общественных проектов администрации губернатора Пермского

края, с Всероссийским детского-юношеским военно-патриотическим общественным движением «ЮНАРМИЯ», АНОО ДПО «СОТИС», кавер-группой «ВИА Нарру». Однако вопрос расширения социального партнёрства, создания новых сетевых моделей на основе взаимодействия с учебными организациями, социально-профессиональными и бизнес-сообществами остается актуальным, особенно в контексте совершенствования системы социальных практик и профессиональных проб.

Особым объектом управления в 2017 году стало выполнение требований по обеспечению безопасности в учреждении. Было принято решение о включении в штатное расписание и принятие на работу специалиста по охране труда (раздел 1.2.)

Во Дворце работает антикоррупционная комиссия.

В настоящее время перед администрацией Дворца все острее встает вопрос о целевом и эффективном использовании имущественного комплекса. В 2018 году будет рассмотрен вопрос экономической целесообразности использования учебных площадей Дворца.

Отдельного анализа с точки зрения управления качеством обучения требует функционирование кружков-спутников на базе общеобразовательных школ города. В кружках-спутниках Дворца в 2017 г. занимались 2426 учащихся. Возникает много вопросов, связанных с уровнем качества предоставления образовательных услуг, ненадлежащая предметно-развивающая среда для реализации дополнительного образования, неустойчивость результата, организационные сложности, связанных с реализацией проекта «Школьная карта». Кроме этого, в рамках российского образовательного проекта и перехода школ на обучение в одну смену, приоритет в организации дополнительного образования на базе школ будет в ближайшем будущем предоставлен самим школам. Эта проблема осмысливается, возможно, она найдет свое частичное решение в следующем году.

Наблюдательный совет как коллегиальный орган управления Дворцом провел 13 заседаний, на которых рассматривались текущие вопросы: утверждение планов финансово-хозяйственной деятельности, утверждение отчета о деятельности Дворца и бухгалтерской отчетности за 2016 год, аренда части помещения Дворца по адресу ул. Сибирская, 29 для организации буфета, внесение изменений в план закупок на 2017 год и утверждение плана закупок товаров, работ и услуг на 2018 год, утверждение крупной сделки на разработку проектно-сметной документации здания Дворца по адресу ул. Советская, 96. Наблюдательный совет своевременно отслеживает целевое исполнение бюджетного задания учредителя и содержание нормативно-правовых действий администрации Дворца.

Педагогический совет управляет организацией образовательного процесса, развитием содержания образования, реализацией в полном объеме дополнительных общеобразовательных программ, повышением качества обучения и воспитания

учащихся.

За отчетный период было проведено три педагогических совета: стартовый (сентябрь), проблемный (март) по теме «Воспитательный и социализирующий потенциал современного дополнительного образования», который признал образовательную среду Дворца благоприятной и благожелательной к детям, итоговый (май). На проблемном педсовете было принято решение об издании тематического сборника из опыта работы педагогов Дворца, который был выпущен в ноябре 2017 года. Было обращено внимание на более активное внедрение в учебно-воспитательный процесс социальных практик и проектов. В сентябре 2017 года Дворец включился в реализацию модели профессиональных проб и практик системы образования города Перми, разработаны 4 программы профессиональных проб. С каждым годом увеличивается количество педагогов, использующих проектную технологию с выходом на образовательные и творческие проекты.

Однако остаются проблемные вопросы по совершенствованию содержания дополнительных общеобразовательных программ, внедрению современных педагогических технологий, освоению новых форм взаимодействия с родителями. Педагогам необходимо обращать особое внимание вопросам охраны жизни и здоровья детей, качественному соблюдению инструкций по технике безопасности.

Общее собрание коллектива рассматривало в 2017 году следующие вопросы: внесение изменений в Устав Дворца, в локальные акты, в том числе в Положение о распределении стимулирующих выплат. Необходимо отметить, что в течение года распределение стимулирующего фонда проходило эффективно, с обсуждением в коллективе, что не вызвало жалоб и иных обращений педагогических работников.

Деятельность административной команды строится на основе уважения, доверия к своим сотрудникам, создания для них ситуации успеха. В системе управления доминирует философия взаимодействия, сотрудничества, рефлексии; «развитие» и «обучение сотрудников» рассматриваются как идентичные понятия.

Роль педагога в построении и осуществлении собственной программы профессионально-личностного роста является ведущей. В этом смысле можно рассматривать формирование управленческой компетентности педагога как приоритетную составляющую профессиональной компетентности и образовательного процесса в целом.

I.4. Содержание и качество дополнительного образования

Оценка достижений проводится на основании «Положения об аттестации учащихся» в соответствии с требованиями дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ к оценке знаний, умений и навыков учащихся в

конкретной предметной деятельности.

Аттестация рассматривается педагогическим коллективом как неотъемлемая часть образовательного процесса, так как позволяет всем его участникам оценить качество и реальную результативность дополнительного образования. Целью аттестации является выявление исходного, промежуточного и итогового уровня теоретических знаний, практических умений и навыков учащихся, их соответствия прогнозируемым результатам дополнительных общеобразовательных программ.

Формы аттестации разрабатываются индивидуально для определения результативности усвоения дополнительной общеобразовательной программы, отражают цели и задачи программы (зачет, творческая работа, соревнование, выставка, экзамен, конкурс, фестиваль, отчетный концерт и пр.).

Показателем результативности образования, успехов и достижений учащихся является ежегодная стабильность побед в фестивалях, конкурсах, смотрах, соревнованиях, выставках городского, краевого, российского и международного уровней.

Достижения учащихся

Кол-во детей	Городской уровень	Уровень края, региона	Российский уровень	Международный уровень	Всего
2016 г.					
Призёры, победители	312	528	502	748	2090
2017 г.					
Призёры, победители	495	510	551	663	2219

В 2017 году 6 учащихся стали Лауреатами Премии Президента РФ, 10 человек отмечены Знаком отличия «Гордость Пермского края». Образцовый детский коллектив фольклорный ансамбль «Воскресение» стал обладателем бронзовой медали, Никишина Мария – обладателем серебряной медали Дельфийских молодежных игр.

В спортивных секциях Дворца – один воспитанник получил звание «Мастер спорта», 5 чел. – стали кандидатами в мастера спорта, 180 чел. сдали нормативы массовых и спортивных разрядов.

Во Дворце функционирует единственное в Перми детско-юношеское объединение «Юнармейский Пост № 1», где 125 учащихся из семи образовательных организаций Перми и Пермского края учатся и несут Вахты Памяти у мемориалов Боевой Славы Прикамья и «Тыл - фронту».

В сентябре 2017 года «Пост №1» стал победителем краевого конкурса

юнармейских объединений, инициатором и организатором краевой викторины, посвящённой 75-летию Уральского добровольческого танкового корпуса (с общим количеством участников более 450 человек).

Стабильным остается показатель доли детей четвёртого и более лет обучения (1859 чел.), что свидетельствует об осознанности выбора ребёнком вида деятельности, формировании у него устойчивого интереса к профильной области и желания достичь определённого устойчивого результата.

За отчётный период различными игровыми, познавательными, праздничными, социально-значимыми программами, выставками, фестивалями, конкурсами, было охвачено 91% кружковцев Дворца. Доля детей, участвовавших в экскурсионных программах, составила 2866 чел., в спортивных соревнованиях – 3556 чел.

98% учащихся прошли аттестационные испытания по завершению учебного года и переведены на следующий этап обучения. 84 выпускника Дворца получили Свидетельство об окончании полного курса дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

Есть сложности в обновлении линейки дополнительных общеобразовательных программ. В частности, невозможен резкий и быстрый переход к разработке и реализации инженерно-технических и прикладных программ при имеющемся высоком спросе на программы художественной направленности, чему способствует наличие во Дворце современного концертного зала, обширная концертная деятельность 15 образцовых детских коллективов, востребованность и реализация социально-культурных проектов на уровне города и края, разнообразие социальных проб и практик, творческое взаимодействие с профессиональными сообществами города, края, России.

Отмечается низкий спрос у детей на вновь открываемые программы инженерно-технических направлений, недостаточность финансовых средств для обеспечения высокотехнологичных программ современным оборудованием.

Остается проблема недостаточного использования в образовательном процессе электронных и дистанционных технологий.

Тотальность учёта и контроля посещаемости детьми учебных занятий через электронную карту ведёт к расширению несвойственных для педагога дополнительного образования функций, что не может не отражаться на качестве учебно-воспитательного процесса.

I.5. Качество кадрового, учебно-методического, информационного обеспечения

В 2017 году Дворец был полностью укомплектован кадрами согласно штатному расписанию. Численный состав основных работников Дворца стабилен, насчитывает 180 человек, из которых 124 – педагогические работники. Подбор и

расстановка кадров соответствуют целям и задачам Дворца и позволяют реализовывать намеченные пути развития учреждения.

Работа с персоналом регламентируется локальными нормативными актами, затрагивающими трудовые права и социальные гарантии работников, разработанными в соответствии законодательством и не ухудшающие положения сотрудников, способствует стабильности коллектива Дворца.

Список специалистов педагогического состава коллектива в 2017 году не изменился: педагог дополнительного образования, педагог-организатор, педагог-психолог, тренер-преподаватель, концертмейстер, методист. Самообследование показало, что квалификационные характеристики педагогических должностей оптимальны для реализации качественных образовательных услуг во Дворце.

Анализ педагогического коллектива по таким показателям как образование, стаж педагогической деятельности, возраст показал, что количество педагогов, имеющих стаж до 2 лет и моложе 25 лет, увеличилось почти в 2 раза, из чего следует: идёт частичное омоложение коллектива, но вопрос привлечения молодых кадров остаётся проблемой.

В соответствии с регламентом аттестации педагогических работников имеют аттестацию на момент самообследования 100% основного педагогического состава Дворца. В отчётном периоде успешно прошли аттестацию на высшую квалификационную категорию – 11 педагогов, концертмейстеров, тренеров-преподавателей, на первую - 1.

Педагоги Дворца постоянно работают над совершенствованием своего профессионального мастерства через курсовую систему повышения квалификации, используя различные формы: очные и заочные. В 2017 году повысили квалификацию 30 руководящих и педагогических работников. Большинство педагогических работников проходят повышение квалификации в установленные законом об Образовании сроки.

Руководящие и педагогические работники основного состава (23% от общего числа) отмечены государственными и отраслевыми наградами, имеют спортивные звания:

Медаль ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени – 1 чел.

Почётное звание «Заслуженный учитель Российской Федерации» - 1 чел.

Почётное звание «Заслуженный работник культуры Российской Федерации» - 4 чел.

Ведомственный Знак отличия «Почётный работник общего образования Российской Федерации» - 19 чел.

Ведомственный нагрудный знак «Отличник физической культуры и спорта» - 4 чел.

Почётная грамота министерства образования и науки РФ – 1 чел.

Звание «Мастер спорта России» - 5 чел.

Коллектив в целом сбалансирован по образованию, по педагогическому стажу,

представлен различными поколениями педагогов. Каждый год в педагогический коллектив вливаются молодые кадры. Руководители и педагогические работники работоспособны, имеют активную жизненную позицию, постоянно стремятся повышать свой профессиональный уровень. По результатам анкетирования уровень социально-психологического климата в коллективе благоприятный, на что влияет развитие корпоративной культуры во Дворце.

Корпоративная культура Дворца развивается на основе сложившихся традиций коллектива и способствует появлению новых, что позволяет Дворцу соответствовать имиджу одного из престижных учреждений дополнительного образования в образовательном пространстве города и края.

Администрация Дворца стимулирует и поощряет достижения педагогов, стремление к повышению профессионального уровня, активное участие в исследовательской, инновационной деятельности, саморазвитие.

Все педагогические работники привлекаются к разработке, обновлению содержания дополнительных общеобразовательных программ, к созданию методических и дидактических средств обучения, электронных образовательных ресурсов, к обобщению педагогического опыта, участию в проектной работе.

В 2017 году Дворец активно работал *над созданием необходимых условий для формирования и развития у педагогов потребности в профессиональном самосовершенствовании.* Этому способствовала и реализуемая во Дворце программа профессионально-личностного роста педагогов «Компетентность. Творчество. Деятельность. Успех».

Содержание программы предполагает активную работу педагогов, в проблемных лабораториях, рабочих, проектных, творческих группах, направленных на разработку проектов, социально-значимых инициатив, грантов, для развития Дворца и дополнительного образования города, края, России, а также участие педагогов в качестве рецензентов открытых занятий и мастер-классов, дополнительных общеразвивающих программ, в качестве экспертов-аналитиков в составе методического совета, аттестационной комиссии, экспертных и аналитических групп на педагогических советах, круглых столах и пр.

Реализация программы способствует формированию субъектной позиции педагогов, их осознанному и активному включению в процесс обучения, разработке и реализации индивидуальных образовательных маршрутов (ИОМ) и программ самообразования, формированию корпоративной культуры педагогического сообщества Дворца в целом.

В методическую службу Дворца входят: заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заведующие образовательными отделами, методисты, педагог-психолог. Структура методической службы включает:

- методический совет;

- методические профильные объединения (пианистов, вокалистов, «народников», педагогов изо, хореографов);
- творческие группы;
- проблемные лаборатории;
- мастер-классы;
- конкурсы профессионального мастерства;
- школы педагогического мастерства и пр.

Во Дворце работает методический кабинет, содержание которого направлено на оказание помощи педагогам в организации образовательного процесса, повышении их педагогического мастерства.

Методическая служба выстраивает свою работу с опорой на Программу развития Дворца на период 2017-2019 гг. Уже можно подвести промежуточные итоги:

- работает в ежедневном режиме телевидение Дворца, которое способствует повышению познавательной активности детей, созданию разножанровых видеосюжетов;
- открыт и готовится к городскому конкурсу «Музей про детей»;
- реализуется новые творческие, образовательные, в том числе, сетевые проекты;
- созданы и обновляются крупномасштабные социально-значимые мероприятия на различных площадках г.Перми: музыкально-пластический спектакль «Чувства разного цвета», творческий проект «Россия подпоясана Уралом», Вечера-портреты педагогов Дворца и др.;
- появляются новые формы взаимодействия с родителями учащихся: мастер-классы, творческие мастерские, сотрудничество в проектах.

С сентября 2017 года началась подготовка к 80-летию Дворца. Юбилей педагогический коллектив рассматривает как своеобразное публичное подведение итогов за 5 лет работы, как площадку для распространения собственного опыта, как возможность расширения профессионального общения и сотрудничества.

Дворец с его профессиональным кадровым ресурсом все чаще на уровне города выполняет презентационную и представительскую функцию, принимая делегации из различных российских регионов по обсуждению приоритетных направлений развития дополнительного образования.

В сложных социально-экономических условиях педагогический коллектив стабилен, ориентирован на достижение высоких результатов. В 2017 году Дворец по-прежнему является стажировочной образовательной площадкой Института развития образования Пермского края, в рамках которой педагоги демонстрировали лучшие педагогические практики. На базе Дворца организуются педагогические и методические практики студентов пермского педагогического колледжа и ПГГПУ.

Успешный педагогический опыт педагогов Дворца представлен в сборнике

«Воспитательный и социализирующий потенциал современного дополнительного образования», который был выпущен в ноябре 2017 года (более 20 статей).

В методическом кабинете размещен компьютер для педагогов с выходом в интернет, сканер, принтер, цифровой фотоаппарат.

Все большее количество учебных и дидактических материалов методического кабинета переводится на электронные носители.

В методическом кабинете есть необходимое оборудование для организации работы телевидения Дворца (видеокамера, ноутбук, беспроводной микрофон, система беспроводных микрофонов (петличка), штатив, съемный жесткий диск). В каждом из зданий размещены телевизоры, на которых в ежедневном режиме демонстрируются сюжеты телевидения Дворца.

Во Дворце функционирует сервер, аппаратно-программный комплекс в локальной сети, регулирующий работу 90% компьютеров.

Есть библиотека, в которой размещен основной фонд - художественная, педагогическая и психологическая литература, периодика. Кроме этого, в каждом учебном кабинете собрана литература (спортивная, техническая, научная и др.) исходя из профиля кабинета и направленности дополнительной общеобразовательной программы.

Таким образом, во Дворце существует широкий доступ к современным образовательным ресурсам.

I.6. Материально-техническая база

Образовательный процесс во Дворце осуществляется на базе 3-х зданий. В учебных кабинетах есть основное оборудование для качественной реализации дополнительных общеобразовательных программ. Для здания по адресу: ул. Советская, 96 была разработана научно-проектная документация на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия, включенного в единый государственный реестр, проведена государственная историко-культурная экспертиза научно-проектной документации, было получено решение Государственной инспекции по данному объекту.

Все структурные подразделения во всех зданиях обеспечены выходом в интернет, в здании на ул.Сибирской, 29 установлены две парольные точки доступа wi-fi. В компьютерных кабинетах, кабинетах геологии, декоративно-прикладного творчества, в обсерватории, в художественной школе, в клубе юных собаководов, обеспечен доступ учащихся в интернет во время учебного процесса.

Все помещения оснащены автоматической пожарной сигнализацией и противопожарным водопроводом. Отдельно стоящие здания (ул.Сибирская, 29, ул.Сибирская, 27а) оснащены системами видеонаблюдения. В зданиях по адресам

ул.Сибирская, 29, ул.Сибирская, 27а в 2016г. проведены работы по обустройству беспрепятственного доступа для инвалидов и маломобильных граждан. В концертном корпусе функционирует туалет для инвалидов, автоматический подъемник на сцену. В учебном корпусе оборудован пандус, входная группа, съезды с внутреннего пандуса на этажи, пороги. Открыт второй туалет для инвалидов на третьем этаже. Установлены указатели и мнемосхемы для слабовидящих в обоих зданиях.

В 2017 году приобретено новейшее лазерное и звуковое оборудование для концертного зала. Проведен капитальный ремонт мастерской лепки и керамики. Оснащены специальным оборудованием кабинеты: технического творчества (авиамодельный и секции картинга), хоровой класс. Приобретены 2 электронных фортепиано. Создан специализированный спортивный блок в здании по ул.Советская, 96 с душевыми кабинами и раздевалками.

Приоритет воспитания является определяющей отличительной особенностью педагогической системы Дворца. В целях гражданско-патриотического воспитания детей и подростков в 2017 году было принято решение о создании музея истории Дворца и детского движения в Пермском крае «Музей про детей». Проект по разработке музея стал победителем XIX конкурса социально-значимых проектов «Город – это мы! в номинации «Пермь – территория культуры». Экспозиция музея занимает площадь в 90 кв.м. Фонд музея составляет 10 000 единиц хранения.

Таким образом, во Дворце создана современная предметно-развивающая среда, отвечающая требованиям безопасности. Материально-техническая база Дворца регулярно пополняется современным оборудованием.

I.7. Внутренняя система оценки качества образования и её функционирование

Регулирование взаимоотношений между участниками образовательного процесса осуществляется в порядке, установленном Положением о внутреннем мониторинге.

Мониторинг позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов, качество содержания образования, качество реализации общеобразовательных общеразвивающих программ, качество инновационной деятельности Дворца. Мониторинг фиксирует достигнутый уровень качества образования, основные тенденции в его изменении, проблемы и направления улучшения.

Важным средством управления образовательным процессом является контроль. Контроль содействует повышению качества обучения, служит основанием коррекции содержания и организации процесса обучения. Контроль за организацией

образовательного процесса во Дворце осуществляют: директор, заместитель директора по УВР, заведующие отделами в соответствии с планом.

В 2017 году мероприятия по руководству и контролю за качеством учебно-воспитательного процесса включали:

- посещение и контроль качества ведения педагогами учебных занятий (за 2017 г. заместителем директора, заведующими отделами, методистами Дворца просмотрено и проанализировано 156 учебных занятий разных форм);
- анализ посещаемости и наполняемости в учебных группах (контрольные замеры проводились 5 раз, средний показатель посещаемости составил 88%, наполняемости – 95%, в зоне каждого контроля было не менее 1400 учащихся);
- ежемесячную проверку журналов;
- анализ данных входной, промежуточной и итоговой аттестации во всех образовательных объединениях (согласно приказам);
- анализ состояния учебных кабинетов;
- анализ полноты реализации и методической коррекции дополнительных общеразвивающих программ;
- анализ работы с электронной базой персонифицированного учёта;
- статотчёты.

Полнота реализации дополнительных общеразвивающих программ за 2017 год составила 97,5%. Незначительные потери связаны с карантином по гриппу и ОРВИ, с обучением педагогов на курсах повышения квалификации, с выездами детских коллективов на соревнования, конкурсы, фестивали.

Разнообразие форм контроля позволяет сделать вывод об эффективности деятельности всех субъектов образовательного процесса, выявить опыт, который используется в педагогической и управленческой деятельности. В результате контроля, анализа и целеполагания образовательный процесс совершенствуется, обновляется содержание образования в соответствии запросами потребителей образовательных услуг.

Система внутреннего мониторинга даёт возможность своевременного сбора и обработки информации о состоянии образовательного процесса, сравнения заданного состояния с реально существующим, определения рекомендаций по изменению существующего положения, принятия управленческих решений.

Объектами контроля являются педагогические кадры (разделы 1.2., 1.5., 1.6., II), материально-техническая база (раздел 1.6.)

С целью оценки качества образовательной среды в 2017 году было проведено анкетирование детей, родителей и педагогов в рамках социологического исследования «Оценка уровня удовлетворенности субъектов образовательного процесса» (в соответствии с репрезентативной выборкой).

Родители (97,3%) дают положительную оценку посещения занятий, отмечают,

что дети с удовольствием, желанием, интересом и радостью обучаются во Дворце. Для них это возможность получить новые знания, приобрести опыт выступления на сцене, поучаствовать в спортивных соревнованиях, выступить на конференции, поверить в себя, учиться взаимодействовать в коллективе, научиться дружить.

Также высоко(95,7%) родители оценивают профессионализм педагогов.

Среди конкурентных преимуществ Дворца родители отметили большой и разнообразный выбор образовательных услуг (94,7%) и удобное расположение в центре города (81,6 %).

Однако часть родителей негативно отзывается о системе персонифицированного учета посещаемости детей, приводя аргументы: «это совсем неэффективно», «мой ребенок теряет эту карту», «замена карточки - это волокита», «карточки стоят денег», «необоснованная трата времени на прошивку карты».

Педагоги отмечают в анкетах, что оценивают взаимоотношения в коллективе детей как психологически комфортные - 94,74%, взаимоотношения с родителями как, в целом, благоприятные- 93,2%. Психологический климат внутри педагогического коллектива оценивается как «дружный, всегда готовый помочь» - 89,5 %.

Дети положительно оценивают обучение во Дворце:«приходим на занятия с удовольствием и интересом», «нравится общаться с друзьями», «узнаём много нового». Отношения с детьми в коллективе учащиеся оценивают как дружеские, теплые (99 %).

О Дворце дети (99,2%) также положительно отзываются: интересный, творческий, классный, красивый, большой, прикольный, веселый, открытый, праздничный, разноцветный.

Таким образом, анкетирование родителей, педагогов и детей показало высокую степень удовлетворенности всех участников образовательного процесса образованием во Дворце.

В настоящее время ситуативные изменения, инновации являются необходимым элементом устойчивого функционирования Дворца, позволяя учреждению быть конкурентоспособным в непрерывно изменяющихся условиях внешней среды при прогнозировании и удовлетворении социального запроса ребёнка и его семьи.

По-прежнему, считаем несовершенным механизм оценки качества муниципальных услуг с участием потребителей, размещенный на портале образования, который, на наш взгляд, должен быть непосредственно на сайте учреждения, иметь простую схему регистрации, создавая мотивацию к выражению мнений детей и родителей.

II. Информация о показателях деятельности Дворца

№	Показатели	2016	2017	
1.	Образовательная деятельность	Единица измерения		
1.1.	Общая численность учащихся, в том числе:	6307	6143	-164
1.1.1.	- детей дошкольного возраста (3-7 лет)	473	416	-57
1.1.2.	- детей младшего школьного возраста (7-9 лет)	2650	1937	-713
1.1.3.	- детей среднего школьного возраста (10-14 лет)	1890	2631	+741
1.1.4.	- детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	1294	1058	-236
1.2.	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	920	878	-42
1.3.	Численность\удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	246 3,9%	241 3,92%	-5
1.4.	Численность учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	0	5	+5
1.5.	Численность\удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	1118 17,72%	1113 18,1%	-5
1.6.	Численность учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	56 0,88%	65 1%	+9
1.6.1.	- учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	56	65	+9
1.7.	Численность\удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	388 6,15%	282 4,6%	-106
1.8.	Численность учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся	8335 100%	9951 100%	+1616
1.9.	Численность учащихся – победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся	2090	2219	+129
1.9.1.	- на муниципальном уровне	312	495	+183

1.9.2.	- на региональном уровне	528	510	-18
1.9.3.	- на федеральном уровне	502	551	+49
1.9.4.	- на международном уровне	748	663	-85
1.10	Численность учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся	797 12,63%	1158 18,8%	+361
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией	763	877	+114
1.12	Общая численность педагогических работников (основных)	118 чел.		
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	94 чел. 79,7 %		
1.14	Численность педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	79 чел. 66,9 %		
1.15	Численность педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	24 чел. 20,3 %		
1.16	Численность педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	23 чел. 19,5 %		
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	47 чел. 39,8 %		
1.17.1	Высшая	40 чел. 33,9 %		
1.17.2	Первая	7 чел. 5,9 %		
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:			
1.18.1	До 5 лет	9 чел. 7,6 %		
1.18.2	Свыше 20 лет и более	75 чел. 63,6 %		

1.19	Численность педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	12 чел. 10,2 %
1.20	Численность педагогических работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации	84 чел.
1.21	Численность специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	4 чел.
2.	Инфраструктура	
2.1.	Количество компьютеров	81
2.2.	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	60
2.2.1	Учебный класс	47
2.2.2	Лаборатория	-
2.2.3	Мастерская	-
2.2.4	Танцевальный класс	10
2.2.5	Спортивный зал	3
2.2.6	Бассейн	-
2.3.	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	5
2.3.1	Актный зал	-
2.3.2	Концертный зал	1
2.3.3	Игровое помещение	1
2.3.4	Выставочные залы, музеи	3
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	-
2.5.	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	-
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	+
2.6.2	С медиатекой	-

2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текста	+
2.6.4	С выходом в интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	+
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	+

В целом отмечается незначительное снижение общего контингента учащихся, а также уменьшение количества платных образовательных услуг, что вызвано объективными причинами - экономическим кризисом в стране и низкой платежеспособностью населения Перми.

По-прежнему, высокого уровня достигает результативность детских коллективов, увеличивается число победителей и призёров на престижных конкурсах, фестивалях, соревнованиях различного уровня.

Растёт активность участия воспитанников и востребованность творческих коллективов Дворца в социально-значимых проектах и акциях, проходящих на самых престижных концертных площадках. Особого внимания заслуживает техническая составляющая концертного зала Дворца, в котором обновлено лазерное и звуковое оборудование, что позволяет выходить на качественно новый современный уровень проведения культурно-массовых мероприятий.

Директор МАУ ДО
«ДД(Ю)Т» г.Перми



Н.М.Рослякова