

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПЕРМИ

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Дворец детского (юношеского) творчества» г.Перми

ОТЧЁТ
о результатах самообследования
МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г.Перми

Пермь, 2017

I. Аналитическая часть

I.1. Общая характеристика учреждения

Полное наименование УДО	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» г.Перми
Краткое наименование	МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г.Перми
Тип, вид, организационно-правовой статус	По типу реализации дополнительных общеобразовательных программ - организация дополнительного образования, по организационно-правовой форме - унитарная некоммерческая организация – муниципальное автономное учреждение
Юридический адрес	614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.29
Фактический адрес (включая адреса филиалов)	614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.29 Адреса филиалов 614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.27а; 614009, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Советская, д.96; 614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Пушкина, д.76.
Телефон/факс	212-47-05
Сайт/e-mail	www.ddut-perm.ru/ddut-perm@mail.ru
Дата основания	Январь 1938г.
Имеющаяся лицензия на образовательную деятельность (серия, номер, дата выдачи)	Лицензия № 3952 от 10 апреля 2015г. (серия 50Л01 №0001780)
Свидетельство о государственной аккредитации (серия, номер, дата выдачи)	-
ФИО руководителя	Н.М.Рослякова
ФИО заместителей руководителя ОУ по направлениям	И.Ю.Ядрышникова – заместитель директора по учебно-воспитательной работе. Пахолов Н.М. – заместитель директора по работе с имущественным комплексом учреждения.

I.2. Образовательная деятельность

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» г.Перми (далее по тексту – Дворец) - многопрофильное учреждение, осуществляет деятельность, обусловленную муниципальным заданием, региональными особенностями и традициями, обладает признаками сложной многоуровневой системы, имеет свою историю и перспективы развития.

Дворец - крупнейшее учреждение дополнительного образования города Перми, играет важную роль в создании необходимых условий для развития способностей и интересов юных пермяков, профессионального самоопределения подростков в процессе свободного и осознанного выбора видов деятельности во внеучебное время.

Основные тенденции дополнительного образования, определяющие развитие МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г.Перми в современной социально-экономической ситуации:

- обеспечение доступности качественного дополнительного образования для всех категорий детского населения города;
- усиление опережающего характера и вариативности современного дополнительного образования, предоставление широкого спектра образовательных услуг как пространства возможностей и выбора персональной траектории развития;
- интеграция общего и дополнительного образования для создания единого образовательного пространства на базе крупных общеобразовательных школ;
- мотивация внутренней активности саморазвития детской и подростковой субкультуры к познанию, творчеству, труду, спорту, приобщение к ценностям и традициям многонациональной культуры российского народа.

Цель образовательной деятельности - создание условий для обеспечения разнообразия ресурсов, ориентированных на разностороннее развитие и самореализацию детей и подростков, формирования у них готовности к жизненному и профессиональному самоопределению.

Образовательная деятельность Дворца обусловлена социальным заказом, характеризуется многообразием видов и направлений деятельности.

Организация образовательного процесса в детских объединениях Дворца направлена на самостоятельную постановку подростком лично значимых целей и задач на основе самоопределения и обеспечивает внутренне мотивированную творческую самореализацию, способствует формированию ключевых компетентностей учащихся.

Дворец осуществляет образовательную деятельность на протяжении всего календарного года. С 1 июня по 31 августа Дворец работает по программам организации летнего отдыха детей.

За прошедшее лето охват детей разными формами активной занятости составил **1881** человек. Лидеры – военно-спортивный отдел – **1147** детей, воспитанники клуба скалолазов «Ирбис», клуба юных собаководов, парашютно-десантной школы «Высота», секции картинга вместе с педагогами с пользой провели летние каникулы. Егор З. (пед.Рудашевский М.А.) стал двукратным победителем Открытого первенства Европы по аджилити; Юлия Р. (пед.Рудашевская Е.В.), заняла первое место на всероссийских соревнованиях «Аджилитон». Команда парашютно-десантной школы «Высота» (пед.Механошина О.Л.) вновь стала победителем на Первенстве России по СЛА-спорту в дисциплине «Параплан – парящий полёт», Елена Р. (пед.Мучкин А.Б.) стала Чемпионом Первенства Европы по скалолазанию.

В период набора в сентябре в детские объединения было записано **1323** ребенка.

2016/2017 учебный год во Дворце официально стартовал с 1 сентября для групп 2, 3 и более лет обучения, с 5 сентября – для детей 1 года обучения. Добор в учебные группы, на свободные бюджетные места осуществляется в течение всего учебного года.

В соответствии с приказом «О проведении входной диагностики» от 31.08.2016 г. во всех коллективах Дворца проведена входная начальная диагностика (просмотр, прослушивание, зачёт и прочие формы) с целью выявления уровня готовности детей к освоению выбранных программ. Формы диагностики и даты их проведения фиксируются педагогами в учебных журналах.

Зачисление в коллектив проводится на основании заявления родителей или самого ребёнка, достигшего 14-летнего возраста и копии свидетельства о рождении через заключение Договора о предоставлении образовательной услуги, подписание Листа согласия о предоставлении персональных данных, прошивании электронной карты.

Обязательным требованием при приёме является наличие у ребёнка медицинской справки о состоянии его здоровья, особенно при зачислении в спортивные, спортивно-технические, туристические и хореографические объединения.

В больших коллективах созданы родительские комитеты.

На основании Устава и Правил внутреннего трудового распорядка Дворца в целях обеспечения качественных условий для создания благоприятной образовательной среды издан приказ «О режиме работы Дворца» с утверждением следующего режима работы учреждения:

1 смена – 8.00 – 13.00

2 смена – 14.00 – 20.00 (для учащихся в возрасте 16-18 лет до 21.00).

Продолжительность 1 часа учебного занятия – 45 минут, допускается проведение сдвоенных (два учебных часа) занятий в хореографии и спорте; для детей дошкольного возраста – 25-35 минут. Организация перерывов для детей обязательна. Распределение учебной нагрузки в течение недели в каждой конкретной группе идет в соответствии с СанПинами.

Участие детей в культурно-массовых мероприятиях, концертах, экскурсиях, походах, а также организация выступлений детских коллективов вне территории Дворца, его филиалов руководителями детских коллективов осуществляется только в соответствии с перспективным планированием и при наличии приказа директора.

Учебный год во Дворце продолжается 36 учебных недель (в ДЮСШ с отделением олимпийского резерва по фехтованию – до 46 учебных недель), конкретные сроки утверждаются приказом директора. Дворец работает в режиме непрерывной недели без выходных дней и каникул. Формы проведения занятий в каникулы могут быть изменены.

Организация учебных занятий осуществляется в соответствии с расписанием, которое составляется руководителем коллектива с учётом возраста учащихся, нагрузки педагога, детей, занятости кабинетов, санитарно-гигиенических норм.

В расписании указывается название коллектива, фамилия, имя, отчество педагога, место занятий, начало и окончание занятий по дням недели. В течение года в связи с производственной необходимостью расписание может корректироваться.

Расписание утверждается директором. Численный состав учебных групп определяется Уставом Дворца и утверждается ежегодно приказом по комплектованию. Занятия могут проводиться как со всей учебной группой, так и по подгруппам, а также индивидуально.

На 31 декабря 2016 года во Дворце по 6 образовательным направленностям (технической, туристско-краеведческой, физкультурно-спортивной, художественной, естественнонаучной, социально-педагогической) занимается 6 307 учащихся. Из них на внебюджетной основе – **920** чел., **56** человек - дети с ограниченными возможностями здоровья; всего сформировано **412** учебных групп.

Наибольшее количество детей занимается в детских объединениях художественного направления (**60%**), что обусловлено наличием во Дворце 10 хореографических классов, концертного зала, оснащённого современным оборудованием. Активную творческую деятельность во Дворце ведут 14 детских объединений, имеющих звание «Образцовый детский коллектив».

Во Дворце реализуется **154** программы - **152** дополнительные

общеобразовательные общеразвивающие программы, **1** дополнительная предпрофессиональная программа, **1** программа спортивной подготовки по виду спорта «Фехтование», пакет программ для краткосрочных курсов, пакет программ для внеурочной деятельности в рамках ФГОС НОО.

Классификация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, реализуемых во Дворце:

- *модифицированные программы*, опирающиеся на одну или несколько известных программ дополнительного образования или программ другого вида образования одного направления, при этом содержание модифицированной программы отличается на 10-15%;

- *авторские программы*, отражающие новое содержание образования, оригинальные инновационные технологии обучения, воспитания, развития и организации образовательного процесса не менее чем на 50%, статус программы подтверждён экспертным советом по инновационной деятельности в системе образования Пермского края или подтверждён статусом лауреата региональных, российских конкурсов авторских программ.

Образовательная деятельность ведётся как на бюджетной, так и внебюджетной основе. **124** программы реализуются в бюджетных учебных группах, из них **18** программ предназначены для детей с ОВЗ; **30** программ осваиваются детьми на платной основе.

Из общего числа программ - **18** программ имеют комплексный характер. Комплексная программа реализуется двумя и более педагогами, имеет сложный учебный план и многопредметную среду. Программы музыкальной направленности предусматривают наличие концертмейстера. Комплексные программы включают уровневый подход, их характеризует продолжительный срок реализации (не менее 3-х лет). Комплексные программы во Дворце, в основном, ориентированы на подростков и старшеклассников. В программах подробно представлены цели и задачи, ожидаемые результаты на разных этапах их освоения, особенности, структура и форма организации образовательного процесса.

Специфика организации эстрадной студии, хора, театра, художественной школы, хореографического ансамбля, оркестра русских народных инструментов и прочих форм детских объединений отражена в учебных планах и пояснительных записках, сопровождающих каждую комплексную программу.

Во Дворце оформлены содержательные особенности программ дополнительного образования:

- многоуровневость;
- межпредметная интеграция;
- практикоориентированный характер;
- вариативность;

- учёт интересов, потребностей и запросов различных категорий детей (одарённых, педагогической нормы, с ограниченными возможностями здоровья, «трудных»);

- учёт индивидуальных особенностей детей в ходе освоения образовательной программы (возможность разработки «индивидуальных образовательных траекторий»).

Образовательная программа Дворца – организационно-нормативный документ, определяющий содержание и объём дополнительного образования, педагогические технологии, необходимые и достаточные условия для качественной организации образовательного процесса, направления деятельности, структурированные по образовательным областям.

Образовательная программа показывает, как организуется процесс обучения, воспитания и развития детей, как учитываются их индивидуальные особенности, интересы и возможности, как повышается мотивация образовательной деятельности, какие новые педагогические технологии применяются при обучении и воспитании.

Образовательная программа ориентирована на потребности, интересы личности, семьи, социума, она:

- является формой социального заказа на образовательные услуги, отражает своеобразие Дворца как учреждения дополнительного образования, определяет объём и содержание услуг;

- позволяет чётко определить цели и (конкретные) конечные результаты по каждой образовательной программе;

- наглядно демонстрирует систему работы Дворца, его возможности;

- является информационным справочником оказания образовательных услуг для детей и родителей.

Цель образовательной программы – создание условий для развития творческой личности детей и педагогов в педагогической системе Дворца, интегрирующей опыт, традиции и инновации, обеспечивающие эффективность многоуровневого дополнительного образования.

Концептуальные идеи программы разработаны с учётом специфики дополнительного образования, отражены в целевых комплексных программах, дополнительных программах, проектах, моделях, матрицах.

Образовательная программа Дворца определяет специфику образовательного учреждения, в котором учащемуся и его семье предоставляется право выбора образовательного маршрута в соответствии с желанием ребёнка, его творческими и физическими возможностями, традициями и социальными ожиданиями его семьи по различным образовательным направлениям.

Учебный план Дворца определяет разделение содержания дополнительных

программ на предметное содержание, утверждает минимальное количество часов на освоение общеразвивающих программ и максимально возможную нагрузку для детей разного возраста с учётом их физиологических особенностей и занятости в общеобразовательной школе, а также определяет форму входной, промежуточной и итоговой аттестации учащихся.

Наполняемость групп согласовывается с Учредителем (на 1 и 2 году обучения – не менее 15 человек, на 3 году обучения – не менее 12 человек, на последующих годах обучения – не менее 10 человек в группе). Исключение составляют группы, формирующиеся в соответствии с требованиями СанПИН, имеющие особую образовательную специфику, например, клуб юных собаководов, где одним из участников занятия является собака; клуб астрономов «Телескоп» (специфичность оборудования); кружок компьютерной графики; камнерезная мастерская и пр.

Категория «индивидуальные» - это группы, формирующиеся для индивидуальных занятий с учащимися, осваивающими программы художественной направленности в области музыкального творчества (классы обучения игре на музыкальных инструментах, классы сольного пения и т.д.).

Обучение в классе фортепиано имеет свои особенности. Цели и задачи обучения игре на фортепиано реализуются через конкретный музыкальный материал, который ребенок проходит и осваивает в процессе обучения. Формирование и выбор репертуара представляет серьезную методическую и художественную работу педагога–пианиста. Одной из основных форм планирования занятий в классе фортепиано является обязательное составление индивидуальных планов для каждого ученика с учётом особенностей его общего и музыкального развития; психологических и возрастных особенностей; музыкальных способностей и технических данных, динамики их развития; перспективных учебных задач.

Группы индивидуального обучения формируются в составе оркестров, ансамблей, хоровых коллективов, музыкальных студий.

Программы физкультурно-спортивной, туристско-краеведческой, естественнонаучной направленности предусматривают организацию однодневных походов, загородных выездов, экспедиций, учебно-тренировочных сборов, профильных выездных лагерей как в учебный период (в выходные дни), так и в каникулярное время.

Программы технической направленности реализуются во Дворце в учебных помещениях, оснащённых необходимым современным оборудованием, инструментами и материалами (авиамоделирование, астроклуб, робототехника, программирование и пр.).

Данные о контингенте за три года

На 1 января	2014г.	2015г.	2016г.
Всего детей	6784	6771	6307
Доля мальчиков	2712 (39,9%)	2604 (39,8%)	2460 (39,2%)
% сохранности контингента	100%	100%	100%

Данные по образовательным направленностям в разрезе трёх лет

№	Направленность	Декабрь 2014 г.	Декабрь 2015 г.	Декабрь 2016 г.
1.	Художественная	3919 (57,7 %)	3835 (56,6%)	3676 (58,2%)
2.	Физкультурно-спортивная	1157 (17,0%)	1352 (19,9%)	1091 (17,2%)
3.	Техническая + спортивно-техническая	454+67=521 (7,6%)	494+59=553 (8,1%)	417+88=505 (8%)
4.	Социально-педагогическая	597 (8,8%)	519 (7,6%)	155+22+332=509 (8,1%)
5.	Туристско-краеведческая	199 (2,9%)	200 (2,9%)	215 (4%)
6.	Естественно-научная	391 (5,7%)	312 (4,6%)	311 (5,8%)
	Всего:	6784	6771	6307

Дворец детского (юношеского) творчества г.Перми предоставляет образовательные услуги для всех возрастных категорий детей и подростков. Так, в 2016/2017 году во Дворце занимаются:

До 6 лет - 157 чел.

6-9 лет – 2507 чел.

10-14 лет – 2285 чел.

15-17 лет – 1265 чел.

От 18 лет и старше – 50 чел.

Данные приводятся без учёта второй услуги детей с ОВЗ.

Успешно продолжается реализация комплексно-целевой программы

«Детство – равные возможности», направленная на социальную реабилитацию детей, имеющих ограниченные возможности здоровья, которым предоставлены для изучения **18** общеразвивающих программ. В рамках социально-значимого проекта занимается **56** детей, которых обучают на дому **16** педагогов. Дети данной категории реализуют право на две бесплатные образовательные услуги. Воспитанники данной программы являются неоднократными победителями и призёрами городских и краевых фестивалей для детей с ОВЗ. Педагог дополнительного образования Пономаренко О.Ю. получила квалификацию «педагог-тьютор - андрогог».

Стабильным остается показатель доли детей четвёртого и более лет обучения, что свидетельствует об осознанности выбора ребёнком вида деятельности, формировании у него устойчивого интереса к профильной области и желания достичь определённого результата. За отчётный период различными игровыми, познавательными, праздничными, социально-значимыми программами, выставками, фестивалями, конкурсами, было охвачено **71.019** человек. Доля детей, участвовавших в экскурсионных программах, составила - **2488** чел., в спортивных соревнованиях – **3486** чел.

Динамика результатов воспитанников Дворца в различных фестивалях, турнирах, конкурсах достаточно высока, за 2016 г. победителями и призёрами стали **2090** человек.

Во Дворце создано пространство выбора для ребенка, который имеет возможность строить траекторию своего личного образования, максимально учитывающую все индивидуальные особенности и запросы, как в академической, так и в досуговой сфере. Ребенок учится делать выбор на основе своих личных интересов, склонностей, способностей, пробуя и пытаясь найти себя, осваивая дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы разной длины. Реализация институциональной модели «Пробую и выбираю» способствует созданию краткосрочных курсов (КСК) для школьников разного возраста.

Программы КСК рассчитаны на 12, 18, 36 учебных часов и предполагают вывод ребенка на получение конкретного образовательного продукта с последующей демонстрацией результатов на итоговых занятиях, выставках, концертах, открытой защите проектов, которые проводятся педагогами по окончании курса обучения. Однако реализация данной модели в условиях муниципального задания ограничивает выбор ребёнка между программой длительного срока обучения и краткосрочной программой в пользу программы большей длительности.

Организация внеурочной деятельности в рамках федеральных государственных образовательных стандартов начального общего образования (ФГОС НОО) для Дворца - направление совместной работы с гимназией № 4

г.Перми с 2013 года. Отработан и успешно реализуется сетевой проект «Хочу все знать!», основанный на взаимодействии общего и дополнительного образования, что позволяет сохранить достоинства каждого из типов учреждений.

В этом учебном году два класса - 1а и 1б – обучаются по программам «Спортивные игры» и «Удивительный мир глины» с выходом на предметные, метапредметные и личностные результаты.

Проектвостребован и высоко оценивается детьми, родителями, педагогами Дворца, учителями и администрацией гимназии.

Основная форма организации образовательного процесса во Дворце – занятие, форма проведения которого разнообразна: экскурсия, конкурс, соревнование, путешествие, творческая встреча, игра, отчётный концерт, защита проекта и т.д.

В образовательный процесс Дворца прочно вошли современные педагогические технологии с учетом психофизиологических и личностных особенностей учащихся, с использованием системно-деятельностного подхода, что обеспечивает развитие ребенка за счет уменьшения доли репродуктивной деятельности. Именно это можно рассматривать как ключевое условие повышения качества образования.

Наиболее распространенные во Дворце образовательные технологии:

- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- игровые;
- проектные;
- информационно-коммуникационные;
- интегрированного обучения;
- здоровьесберегающие.

Для более эффективной организации образовательного процесса педагоги дополняют содержание учебного материала из научно-популярной и специальной литературы, проводят деловые и ролевые игры, просмотр видеозаписей, прослушивание аудиоматериалов, создают авторские электронные образовательные ресурсы.

Отвечая на вопросы ежегодной анкеты, большинство родителей, отправляя детей во Дворец, хотят, чтобы их ребенок общался, меньше сидел в интернете, развивался, узнавал себя.

Этому во многом помогают активные методы обучения, которые предполагают продуктивный, творческий, поисковый характер работы детей. Это методы, стимулирующие познавательную активность с ориентацией на личный интерес ребенка, на его мотивы, следование формуле: интерес — трамплин для познания.

Активные методы обучения в отличие от традиционных строятся, в основном, на диалоге, предполагающем свободный обмен мнениями о путях разрешения той

или иной проблемы.

Во Дворце находят применение и новые способы, приемы обучения: дискуссионные и тренинговые, кластер и квест. Как альтернативу традиционного способа обучения некоторые педагоги используют элементы событийной организации образовательного процесса, когда дети идут на занятие как на привлекательную перспективу. Событием в образовании может стать любая совместная творческая деятельность детей, педагогов, родителей, являющаяся событием, т.е. вызывающая сопереживание, сотворчество.

В условиях дополнительного образования ребенок развивается, участвуя в игровой, познавательной, трудовой деятельности, поэтому цель внедрения инновационных технологий - дать детям почувствовать радость труда в получении знаний, пробудить в их сердцах чувство собственного достоинства, решить социальную проблему развития способностей каждого ребенка, включив его в активное общение и деятельность.

Во Дворце накоплен интересный педагогический опыт, есть свои традиции и ценности, инновации. Поэтому к вопросу проектирования педагогических технологий коллектив подходит с позиций признания своеобразия и имеющегося опыта.

Новые технологии требуют от педагога умения разрабатывать современные дидактические средства для осуществления образовательного процесса: авторские электронные образовательные ресурсы, наглядные пособия, раздаточный материал, для самостоятельной работы учащихся, учебные задания для индивидуальной и групповой работы, дифференцированные упражнения, контрольные задания и тесты, технологии и процедуры оценки достижений учащихся.

Для более эффективной организации образовательного процесса педагоги проводят деловые и ролевые игры, прослушивание аудиоматериалов, просмотр и анализ видеозаписей.

Результатом образовательной деятельности Дворца является освоение учащимися определённой дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы, *прохождение своего образовательного маршрута* и формирование личности с развитыми творческими способностями и, как правило, углублёнными знаниями в определённой области дополнительного образования.

Оценка достижений проводится на основании «Положения об аттестации учащихся» в соответствии с требованиями дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ к оценке знаний, умений и навыков учащихся в конкретной предметной деятельности.

Аттестация рассматривается педагогическим коллективом как неотъемлемая часть образовательного процесса, так как позволяет всем его участникам оценить реальную результативность их совместной творческой деятельности. Целью

аттестации является выявление исходного, промежуточного и итогового уровня теоретических знаний, практических умений и навыков учащихся, их соответствия прогнозируемым результатам дополнительных общеобразовательных программ.

Формы аттестации разрабатываются индивидуально для определения результативности усвоения образовательной программы, отражают цели и задачи программы. Это зачет, контрольная работа, творческая работа, соревнование, выставка, конкурс, фестиваль художественно-прикладного творчества, отчетные концерты, открытые занятия, вернисажи и т. д.

Показателем результативности образования, успехов и достижений учащихся является ежегодная стабильность побед в фестивалях, конкурсах, смотрах, соревнованиях, выставках городского, краевого, российского и международного уровней, увеличение числа воспитанников, ставших Лауреатами

Достижения учащихся

Кол-во детей	Городской уровень	Уровень края, региона	Российский уровень	Международный уровень	Всего
2015 г.					
Призёры, победители	200	285	384	86	955
2016 г.					
Призёры, победители	278	398	189	102	967
2017 г.					
Призёры, победители	312	1528	502	748	2090

7 воспитанников Дворца (педагоги: Жаданова Л.Е., Сергеева И.В.) отмечены Премией Президента РФ по поддержке талантливой молодёжи, 5 человек награждены Знаком отличия «Гордость Пермского края».

Ансамбль «Воскресение» стал обладателем золотой медали Дельфийских молодёжных игр.

По итогам краевого этапа фестиваля искусств «Наш Пермский край» им.Д.Кабалевского воспитанники Дворца получили 32 медали разного достоинства.

На прошедшей 19 февраля 2017 года XXV Открытой научно-практической конференции школьников города приняли участие 167 человек. 22 учащихся Дворца отмечены грамотами и дипломами.

В коллективах военно-спортивного отдела подготовлено 2 мастера спорта, 6 кандидатов в МС, 186 воспитанников, выполнили нормы спортивных и юношеских разрядов.

За прошедший год проведено 377 массовых мероприятий различного уровня с охватом 65 тысяч участников и зрителей. Перечень мероприятий различен: научно-практическая конференция для школьников города, конкурс экологической моды «Экобум», который получил статус международного. III Открытый городской семинар-практикум для педагогов-музыкантов «Вопросы фортепианной педагогики, городской конкурс хорового пения «Классики и современники» и другие конкурсы и акции, которые являются сегодня маркой качества Дворца. Растёт количество новогодних театрализованных представлений для школьников города. В этом году их было - 46.

Во Дворце работает детско-юношеское объединение «Юнармейский Пост № 1» г.Перми. За отчетный период проведено 4 Вахты Памяти у памятника воинам Уральского добровольческого танкового корпуса (8, 9 мая; 22 июня 2016 года, 11 марта 2017 года) и Вахта памяти у Вечного огня славы Кировского района (9 мая 2016 года). В мероприятиях участвовало 117 учащихся. Учащиеся объединения «Пост №1» успешно выступили в краевом конкурсе – смотре юнармейских Постов №1 «Прикоснись сердцем к подвигу!» и стали победителями в общем зачете и в отдельных номинациях.

Выводы:

За анализируемый период отмечается уменьшение числа образовательных услуг, оказываемых во Дворце на бюджетной и внебюджетной основе, что связано с передачей здания по ул.Советской, 56 в городскую казну в мае 2016 г. и переводом обучающегося там контингента в учебный корпус по адресу: ул.Советская, 96. В связи с недостаточностью учебных мест с сентября 2016 г. уменьшен объём муниципального задания и план набора детей на внебюджетные программы.

Внедрение проекта «Школьная карта» в 2016/2017 учебном году по-прежнему не учитывает специфику дополнительного образования (репетиционная, концертная и конкурсная деятельность, выездные учебно-тренировочные сборы и пр.), в котором нет стандартов и жёстких рамок в учебном расписании. Из-за его недостаточной проработанности, низкой подготовленности школ города к его внедрению, идут постоянные сбои, не все карты прошиваются, так как поставщики в школах разные и разное функциональное назначение карты (питание или пропуск).

Электронная карточка ребёнка является механизмом учёта и контроля детей, зачисленных во Дворец. Проект «Школьная карта» невероятно осложняет решение многих организационных вопросов, негативно влияет на ведение образовательного процесса. Таковы жёсткие условия выполнения муниципального задания, в котором зафиксированы основные показатели бюджетного финансирования Дворца.

Отсутствие на портале отметок электронными карточками детьми по

разным причинам ведёт к снижению финансирования учреждения в целом, а, следовательно, и к снижению заработной платы педагогов, что создаёт социальную напряженность внутри коллектива.

Сбор подтверждающих документов в случае отсутствия ребёнка на учебном занятии способствует усилению бюрократической составляющей в организации процесса обучения, а, следовательно, и снижению его качества и эффективности. Осложняет ведение электронного учета посещаемости внутри учреждения и неготовность детей носить электронную карту на занятия, низкая заинтересованность родителей, сложности в получении дубликата карты в случае её утраты.

Анализ продолжительности освоения учащимися общеразвивающих программ в 2016 г. по-прежнему, свидетельствует о низком спросе у детей к обучению по краткосрочным программам (всего 60 чел., которые занимаются на базе общеобразовательных школ), что связано с отсутствием у детей возможности выбора программ КСК как дополнительной услуги.

Выполнение показателя «Доля детей группы риска и СОП» в рамках муниципального задания остается крайне сложным в связи с отсутствием у учреждения вариативных форм работы с данной категорией учащихся. Замеры сохранности ведутся в строгом соответствии с электронной базой, где изменение статуса ребёнка ведёт к уменьшению контрольного числа.

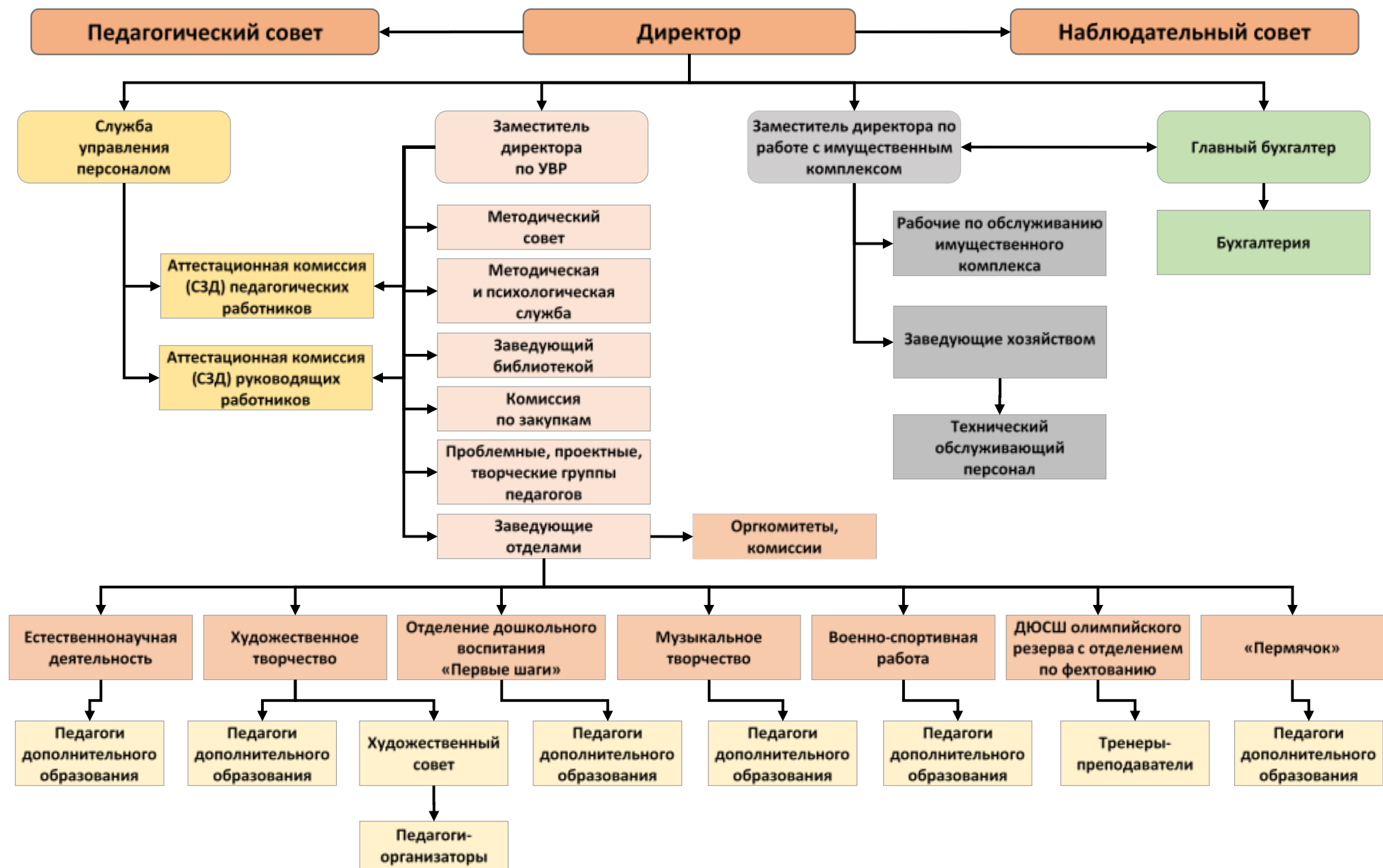
Несмотря на объективные трудности, педагогический коллектив Дворца разработал и приступил к реализации Программы развития на 2017-2019 гг., целью которой является создание условий для обеспечения разнообразия ресурсов, ориентированных на разностороннее развитие и самореализацию детей и подростков, формирования у них готовности к профессиональному и личностному самоопределению.

В этом учебном году Дворец сосредоточился на проектировании мотивирующих образовательных сред как необходимого условия «социальной ситуации развития» детей и подростков, реализации личных жизненных замыслов и притязаний, на развитии неформального образования в части саморазвития, профессионального самоопределения и продуктивного досуга учащихся.

Во Дворце оформлены игровые, творческие, интеллектуальные, спортивные и релаксационные зоны, в постоянном режиме работает телевидение Дворца, внедряются smart-технологии. К 80-летию Дворца обновляется геологический музей и создается «Музей истории детского движения Перми».

Новая стратегия развития Дворца построена с учетом образовательных трендов Стратегии развития системы образования г.Перми до 2030г.

I. 3. Система управления учреждения



Основной для Дворца в соответствии с Уставом является образовательная деятельность, которую Дворец ведёт в соответствии с рядом нормативных документов:

- Закон РФ «Об образовании» (273-ФЗ от 29.12.2012 г.)
- Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2012 г. N 2620-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта»). «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»
- Приказ Минобрнауки России N 14 от 15.01.2014 г. «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»
- Приказ Минобрнауки России от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»
- Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
- Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2013-2020 гг.
- Стратегия развития системы образования г.Перми до 2030 г.
- Концепция развития дополнительного образования детей РФ, 2014г.
- Стратегия развития воспитания в РФ до 2025г.
- Методические рекомендации по разработке и оформлению дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, Москва, 2015 г.

В организационную структуру Дворца входят 5 образовательных отделов, деятельность каждого из них характеризуется спецификой реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, отделение дошкольного воспитания «Первые шаги», детско-юношеская специализированная школа олимпийского резерва с отделением по фехтованию.

Директор осуществляет непосредственное управление Дворцом с ответственностью за деятельностью всех субъектов управления.

Наблюдательный совет наблюдает за целевым исполнением бюджетного задания учредителя и содержанием нормативно-правовых действий администрации.

Педагогический совет управляет организацией образовательного процесса, развитием содержания образования, реализацией в полном объеме образовательных программ, повышением качества обучения и воспитания учащихся.

Художественный совет осуществляет функции планирования, организации и проведения творческих массовых дел, концертной деятельности, обеспечение их

качества, создание положительного имиджа Дворца.

Методический совет создает условия для развития методической деятельности в современных социально-экономических условиях, способствуя повышению профессиональной компетентности педагогов.

Главный бухгалтер организует бухгалтерский учет хозяйственно-финансовой деятельности Дворца, контроль за экономным использованием материальных, трудовых и финансовых ресурсов.

Заместитель директора по УВР организует учебно-воспитательный процесс и качество выполнения учебных планов и программ.

Заместитель директора по работе с имущественным комплексом организует контроль за состоянием и обеспечением развития имущественного комплекса Дворца, принимает меры по соблюдению норм информационной безопасности.

Служба управления персоналом создает условия для повышения квалификации педагогических работников, карьерного роста, развития корпоративной культуры, привлечения молодых специалистов.

Методическая служба создает условия для формирования и развития у педагогов потребности в профессиональном совершенствовании.

Заведующий библиотекой обеспечивает основной учебной литературой детские образовательные объединения по каждому направлению реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих и предпрофессиональных программ Дворца; контроль за качеством персонифицированного учета учащихся.

Заведующие образовательными отделами организуют учебно-воспитательный процесс.

Система управления МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г. Перми – механизм реализации цели и стратегической цели развития Дворца: создание условий для развития Дворца как инновационной открытой педагогической системы, ориентированной на удовлетворение потребностей детей и подростков в современном качественном дополнительном образовании, в профессиональном и жизненном самоопределении.

Система управления рассматривается как «мотивационно-интеллектуальная» схема управления, обеспечивающая развитие программно-методической базы образовательного процесса, стимулирующая психологическое сопровождение процесса творческого самоосуществления детей и взрослых – непосредственных участников учебно-воспитательного процесса.

Участники учебно-воспитательного процесса – директор, его заместители, главный бухгалтер, руководители структурных подразделений, методисты и педагоги, дети, их родители.

Система управления Дворца базируется на педагогической культуре, на кадровой политике, в основе которой лежит пристальное внимание к педагогу,

забота о нем, помощь в профессиональном, психолого-педагогическом и методическом самообразовании, без чего невозможно говорить об инновациях, работе Дворца в режиме развития.

Управление является не самоцелью, а лишь инструментом развития Дворца, взаимодействия его с УДО, СОШ г.Перми, с различными социальными партнерами. В то же время система управления – это автономная система, имеющая свои собственные ресурсы саморазвития. Основные принципы, лежащие в основе системы управления Дворца:

- децентрализация, распределение прав, полномочий и ответственности между всеми участниками процесса управления;
- гуманизация: коррекция администрацией функционала в сторону обеспечения прав и возможностей педагогов на удовлетворение культурно-образовательных потребностей в соответствии со своей индивидуальностью;
- открытость: система управления понятна всем, открыта для любого участника педагогического процесса.

Важное место в системе управления Дворца занимает мотивационная управленческая деятельность. Наряду с моральными факторами поощрения разработана и система материального стимулирования.

Любые управленческие решения и действия опираются на предваряющий анализ ситуации. В основе анализа лежит исследовательский подход, устремленность к конечному результату деятельности Дворца.

Целеполагание – это не одномоментная акция, а развернутый во времени процесс. Поэтому оно занимает центральное место в аналитической деятельности как Дворца в целом, так и в его структурных подразделениях. Целеполагание – это школа управленческого мастерства, дающая повод для системного и систематического анализа. Цели должны быть понятны всем субъектам образовательного процесса Дворца.

Объектами управления выступает вся педагогическая система Дворца, основными компонентами которой являются: образовательный процесс, его методическое обеспечение, межличностные отношения участников образовательного процесса, система повышения квалификации педагогов и обслуживающего персонала Дворца, необходимая учебно-материальная база образовательного процесса, условия безопасности в учреждении.

В процессе управления развитием профессиональной компетентностью педагогов наиболее актуальными становятся:

- ресурсный аспект в части:
 - развития системы работы с молодыми специалистами;
 - проектирования системы работы с персоналом;
- управленческий аспект в части:

- внесения изменений в организационную структуру Дворца;
- развития системы управления педагогическим коллективом в условиях открытого образовательного пространства;
- освоения технологий современного менеджмента и маркетинга в условиях конкурентной среды;
- формирования корпоративной культуры и имиджевой составляющей в коллективе;
- определения стратегии инновационного развития Дворца как учреждения дополнительного образования детей;
- формирования индивидуальных образовательных маршрутов педагогов.

Дворец, как современное учреждение дополнительного образования, является открытой социальной системой, способной реагировать на изменения внутренней и внешней среды. Одним из главных условий развития Дворца детского (юношеского) творчества стало активное взаимодействие с социумом особенно в последние годы.

Схема взаимодействия



Выводы:

Включенность города Перми в инновационные проекты социальной ориентированности требует от административной команды Дворца перехода от управленческой к менеджерской системе руководства. Система управления выстраивается с учётом теории современного менеджмента, которая привлекает, прежде всего, своей личностной направленностью.

Деятельность административной команды строится на основе уважения, доверия к своим сотрудникам, создания для них ситуации успеха. В системе управления доминирует философия взаимодействия, сотрудничества, рефлексии; «развитие» и «обучение сотрудников» рассматриваются как идентичные понятия.

Роль педагога в построении и осуществлении собственной программы профессионально-личностного роста является ведущей. В этом смысле можно рассматривать формирование управленческой компетентности педагога как приоритетную составляющую профессиональной компетентности и образовательного процесса в целом.

I.4. Содержание и качество дополнительного образования

Данные о контингенте Дворца

На 1 января	2015г.	2016г.	2017г.
Всего детей	6784	6771	6307
Из них в кружках/спутниках	1778 (31,8%)	1767 (31,9%)	2339 (44%)
% сохранности контингента	100%	100%	100%

Данные по возрастному составу

До 5 лет – 157 чел.

5 – 9 лет – 2444 чел.

10-14 лет – 2 185 чел.

15-17 лет – 1235 чел.

18 и старше – 40 чел.

Образовательная деятельность осуществляется через реализацию **154 программ** - **152** дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, **1** дополнительной предпрофессиональной программы, **1** программы

спортивной подготовки по виду спорта «Фехтование», пакета программ для краткосрочных курсов, пакета программ для внеурочной деятельности в рамках ФГОС НОО.

Образовательная деятельность ведётся как на бюджетной, так и внебюджетной основе. **124** программы реализуются в бюджетных учебных группах, из них **16** программ предназначены для детей с ОВЗ; **30** программ осваиваются детьми на платной основе.

Из общего числа программ, **18** программ имеют комплексный характер, так как их учебные планы включают от 2-х и более предметов, которые реализуют несколько педагогов дополнительного образования. **11** общеразвивающих программ имеют статус «авторская программа».

Количество программ и детей по образовательным направленностям:

- **техническая – 13 (505 чел.)**
- **физкультурно-спортивная – 25**
- **художественная (программы музыкального творчества, художественного творчества, декоративно-прикладного творчества) – 92**
- **туристско-краеведческая – 6**
- **социально-педагогическая – 11 (509 чел.)**
- **естественнонаучная – 7 (311 чел.)**

Во Дворце разработано 18 программ краткосрочных курсов.

Активную творческую и концертную деятельность ведут во Дворце **14** детских коллективов, имеющих звание «Образцовый детский коллектив». В учебных группах образцовых коллективов занимаются **1118** человек. С апреля по май 2016 г. на различных концертных площадках города прошли более **15** отчётных концертов, участниками которых стали более **1700** учащихся.

Творческие коллективы, имеющие звание «Образцовый детский коллектив»

№	Название детского коллектива, имеющего звание «Образцовый детский коллектив»	Ф.И.О руководителя
1.	Эстрадная студия «Антарес»	Муравьёва Е.И.
2.	Ансамбль эстрадно-спортивного танца «Ассорти-шоу»	Кудрина О.Л.

3.	Театр кукол «Сказочка»	Синицына А.Г.
4.	Театр-студия «КОД»	Оленёва М.А.
5.	Ансамбль танца «Спортивные ритмы России»	Корлякова М.А.
6.	Театр моды «Тандем»	Слотина И.В.
7.	Ансамбль эстрадного танца «Миллениум»	Пьянкова Е.М.
8.	Хореографический ансамбль «Мозаика»	Оранж Л.В.
9.	Спортивно-эстрадный ансамбль «Танц-класс»	Кадыкова Г.И.
10.	Хор «Мелодия»	Николаева Н.Б.
11.	Эстрадный ансамбль «Надежда»	Аликина Н.В.
12.	Фольклорный ансамбль «Воскресение»	Кулёва И.Р.
13.	Детский балет Ларисы Старковой	Старкова Л.А.
14.	Оркестр русских народных инструментов	Муханова Е.М.
15.	Хор «Весна»	Сальникова И.А.

Данные о результативности учащихся за три года

По годам	Уровни достижений				Итого
	Городско й	Краевой, региональный	Российский	Международный	
2014	212	312	196	63	783
2015	200	285	384	86	955
2016	312	1528	502	748	2090

В рамках приоритетного национального проекта «Образование» для поддержки талантливой молодёжи 51 воспитанник Дворца отмечен Премией Президента РФ, 49– стипендиями губернатора Пермского края «Юное дарование

Прикамья», Знаком отличия «Гордость Пермского края».

Ежегодно более 57% выпускников Дворца продолжают обучение по профилю в средних и высших учебных заведениях Перми и России.

Выводы:

Есть сложности в обновлении в короткие сроки линейки дополнительных общеобразовательных программ. В частности, невозможен резкий и быстрый переход к разработке и реализации инженерно-технических и прикладных программ при имеющемся высоком спросе на программы художественной направленности, чему способствует наличие во Дворце современного концертного зала, успешное развитие 15 образцовых детских коллективов, востребованность и реализация социально-культурных проектов на уровне города и края, разнообразие социальных проб и практик, творческое взаимодействие с профессиональными сообществами города, края, России.

Отмечается низкий спрос у детей на вновь открываемые программы инженерно-технических направлений, недостаточность финансовых средств для обеспечения высокотехнологичных программ современным оборудованием.

Остается проблема недостаточного использования в образовательном процессе дистанционных форм, электронных контентов, технологий, основанных на компетентностном и личностно-деятельностном подходах.

Увеличение рабочей занятости педагогических работников в обслуживании электронной системы персонифицированного учета услуг дополнительного образования детей, что приводит к свертыванию инновационных процессов и ухудшению качества образовательного процесса.

Тотальность учёта и контроля посещаемости детьми учебных занятий через электронную карту ведёт к расширению несвойственных для педагога дополнительного образования функций, что не может не отражаться на качестве учебно-воспитательного процесса.

I.5. Качество кадрового, учебно-методического, информационного обеспечения

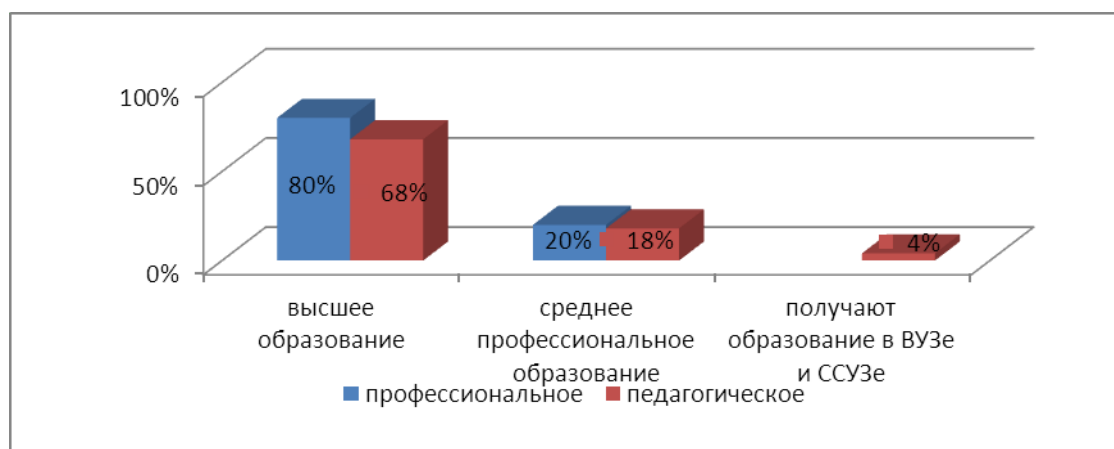
Численный состав работников Дворца – это 261 человек, из которых 205 – педагогические работники, 56 – специалисты и сотрудники административно-хозяйственной части.

Дворец располагает необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием. Укомплектованность кадрами - устойчивый показатель работы административно-управленческой команды как одно из условий осуществления цели образовательной деятельности Дворца.

В соответствии с законодательством все сотрудники учреждения имеют медицинское освидетельствование, дающее допуск к работе с детьми и не имеют ограничений на занятие трудовой деятельностью в сфере образования.

Педагогический состав коллектива включает следующих специалистов: педагог дополнительного образования, педагог-организатор, педагог-психолог, тренер-преподаватель, концертмейстер, методист. Все педагогические работники имеют образование, которое позволяет им заниматься образовательной деятельностью, большинство из них имеют высшее педагогическое образование (68%).

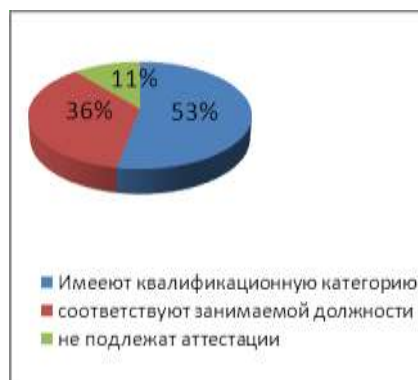
Уровень образования



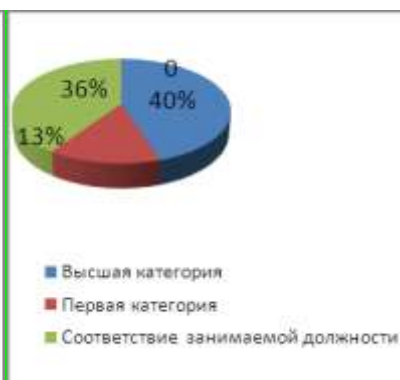
Самообследование педагогического коллектива по показателям - образование, квалификация, стаж педагогической деятельности показывает (60,5% педагогических работников имеют стаж более 20 лет), что педагоги Дворца – это квалифицированные специалисты с большим опытом работы и педагогическим стажем в сфере дополнительного образования детей.

В соответствии с регламентом аттестации педагогических работников имеют аттестацию на момент самообследования 100% основного педагогического состава Дворца. Из них 53% педагогических работников имеют высшую или первую квалификационную категорию, 36% - соответствие занимаемой должности. В отчётном периоде успешно прошли аттестацию на высшую квалификационную категорию – 12 педагогов, на первую - 1.

Уровень аттестации



Уровень квалификации



В 2016-2017 учебном году повысили квалификацию 52 педагога на базе таких учреждений как ГРУ ДПО «Институт развития образования Пермского края», МАОУ ДПО «ЦРСО» г.Перми, КЦХТУ «Росток», ФГБОУ ВО «ПГИК, ФГБОУ ВО «ПГГПУ», ГАОУ ВО «Московский институт открытого образования». Специалисты Дворца широко используют новые информационные технологии для профессионального обучения(дистанционные курсы, вебинары).

48 сотрудников педагогического коллектива (23% от общего числа) отмечены государственными и отраслевыми наградами, имеют учёную степень и спортивные звания:

Медаль ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени – 1 чел.

Почётное звание «Заслуженный учитель Российской Федерации» - 1 чел.

Почётное звание «Заслуженный работник культуры Российской Федерации» -3 чел.

Ведомственный Знак отличия «Почётный работник общего образования Российской Федерации» - 23 чел.

Ведомственный нагрудный знак «Отличник физической культуры и спорта» - 6 чел.

Почётная грамота министерства образования и науки РФ – 4 чел.

Звание «Мастер спорта международного класса» - 1 чел.

Звание «Мастер спорта СССР» - 3 чел.

Звание «Мастер спорта России» - 3 чел.

Кандидаты наук – 3 чел.

Совершенствование системы материального стимулирования во Дворце включает оборудование рабочих мест с использованием современных технологий, развитие корпоративной культуры, создание сервисных услуг, что в целом позитивно влияет на качество труда сотрудников.

Во Дворце традиционно по итогам года, в связи с юбилейными датами сотрудников, награждаются лучшие педагоги знаками отличия Дворца - «Почётный

работник Дворца», «Сердце отдаю детям», профессиональный приз администрации Дворца «Вдохновение».

Развитие корпоративной культуры Дворца способствует не только сохранению, но и появлению новых традиций коллектива, что позволяет формировать имидж Дворца в образовательном пространстве города и края.

Формирование стимулирующей части фонда оплаты труда осуществляется в рамках муниципального задания в пределах объёма бюджетных средств на очередной финансовый год. Размеры стимулирующих выплат работникам устанавливаются в зависимости от достижения работником установленных показателей результативности и эффективности соответственно по каждой категории персонала.

Для педагогического персонала разработана балльная система оценки качества труда. Комиссия Дворца по оценке результативности и эффективности деятельности педагогического персонала на основании решений соответствующих комиссий образовательных отделов раз в полгода устанавливает размеры стимулирующих выплат. При возникновении конфликтных ситуаций создаётся комиссия по урегулированию споров.

Профессиональному росту педагогических кадров способствует эффективная работа методической службы, которая направлена на оказание помощи педагогам в достижении новых образовательных результатов, в совершенствовании педагогического мастерства, в стимулировании новаторского поиска педагогов на разработку и модернизацию действующих дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

За прошедший период особое внимание методической службы было уделено созданию современных методических и дидактических средств обучения, электронных образовательных ресурсов, обобщению и распространению педагогического опыта, внедрению в педагогическую практику проектной и исследовательской работы.

С августа по ноябрь 2016 г. была произведена ревизия 127 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, реализуемых во Дворце.

Основные проблемы касались вопросов соотнесения цели, конкретных и измеряемых задач и прогнозируемых образовательных результатов; характеристики возрастных особенностей детей, занимающихся по программе; мониторинга образовательных результатов.

За отчётный период работа над методической темой «Мониторинг образовательных результатов в образовательном объединении» включала:

- консультирование;
- спецкурс «Мониторинг образовательных результатов»;

- расширенное заседание методического совета с выступлениями педагогов по теме «Диагностический блок программы»;
- выходы на учебные занятия (по запросам педагогов);
- организацию тематической информационной выставки.

В целом, педагоги Дворца понимают логику в проектировании программы, серьезно относятся к ее разработке и реализации, понимая, что современная программа выступает средством целенаправленного влияния на развитие детей.

Обучение педагогов включало:

- Консультации педагогов по теме «Сам себе программист: создаем электронное учебное пособие».
- Тематическую консультацию по подготовке к конкурсу методических и дидактических средств обучения «Основные требования к оформлению пособий».
- Семинар-практикум «Мониторинг образовательных результатов».
- Спецкурс «Проектирование современного бинарного интегрированного занятия».
- Семинар-практикум «Новый взгляд на воспитание».
- Спецкурс «Расширенные возможности MicrosoftPowerPoint».
- Спецкурс «Педагогические аспекты оказания помощи детям и подросткам, пострадавшим от сексуального насилия (на статистике и примерах Перми и края)».
- Семинар-практикум «Создание ситуации успеха на занятии. Педагогические средства и приёмы».
- Тренинг «Профилактика профессионального выгорания. Антистрессовая гимнастика».

Более 60 педагогов посетили данные мероприятия.

Во Дворце ежегодно уделяется особое внимание конкурсному движению как важной части педагогического процесса, влияющего на развитие профессиональной компетентности педагогов. В этом учебном году педагоги принимают участие в конкурсах впервые объявленных во Дворце: фестивале-конкурсе бинарных учебных занятий, фестивале современных воспитательных практик, а также в традиционном конкурсе образовательных программ, методических и дидактических средств обучения (авторские пособия, электронные образовательные ресурсы, образовательные программы, претендующие на авторство).

Внутренние конкурсы формируют мотивацию и на участие педагогов в городских, краевых и российских профессиональных конкурсах. Отмечается активность педагогов и в дистанционных педагогических конкурсах российского уровня.

Совершенствуется практика организации наставничества как особой формы работы методической службы:

- помощь в профессиональной адаптации вновь пришедшим педагогам;
- проектирование, посещение, анализ, самоанализ учебных занятий;
- индивидуальное консультирование.

Во Дворце работают методические объединения пианистов, вокалистов, «народников», художественной школы.

20 марта прошел открытый проблемный педагогический совет на актуальную тему «Воспитательный и социализирующий потенциал современного дополнительного образования», который способствовал актуализации воспитательного потенциала дополнительного образования через предъявление позитивного опыта педагогов Дворца, обсуждение современных форм воспитания и социализации учащихся. В работе педсовета приняли участие представители педагогической науки города, выступили 6 педагогов. По итогам педсовета решено выпустить сборник из опыта работы Дворца.

На 1 апреля 2017 г. в рамках методического контроля посещено 85 учебных занятий.

Педагоги Дворца представляли свой опыт педагогическому сообществу города, края, России – 18 открытых занятий для студентов пермского педагогического колледжа, 4 открытых занятия и 4 мастер-класса в рамках работы Дворца как стажировочной площадки института повышения квалификации педагогических работников Пермского края, мастер-класс в рамках всероссийской научно-практической конференции Пермского государственного педагогического университета.

Методическая служба выстраивает свою работу с опорой на Программу развития Дворца на период 2017-2019 гг, в рамках которой реализуются 14 проектов разной тематики.

Дворец начал активно готовиться к 80-летию. Реализуется проект «Вечера-портреты педагогов Дворца», создается экспозиция «Музея история детского движения».

Целью психологического сопровождения образовательного процесса является создание комфортного социально-психологического климата, где каждый субъект образовательной деятельности может творчески реализовать свои возможности личностного и профессионального роста. Психологическое сопровождение в течение учебного года охватило всех участников образовательного процесса: детей, родителей и педагогов.

Наиболее важными аспектами психологического сопровождения образовательного процесса являются:

- учёт познавательных интересов детей;

- индивидуальный подход к каждому учащемуся;
- учёт возрастных и психологических особенностей детей;
- разнообразие развивающих программ.

Данные особенности определяют специфику содержания психологического сопровождения образовательного процесса, которое рассматривается как систематическая деятельность психолога, направленная на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья воспитанников, их успешное обучение и развитие в открытом социально-педагогическом пространстве.

Участившиеся в последнее время случаи насилия над детьми на территории Пермского края и г.Перми повлияли на создание ряда профилактических мер по информированию детей, родителей и педагогов о возможной опасности со стороны преступников. Так, в частности, были проведены групповые консультации для заведующих образовательными отделами Дворца, для педагогов Дворца, совершены выходы на родительские собрания в коллективы Дворца. В целях профилактики нарушений, связанных с насилием была разработана памятка, помогающая детям, родителям и педагогам повысить бдительность, получить информацию о структурах, занимающихся вопросами предупреждения насилия (полиция, прокуратура, психологические центры, уполномоченный по правам ребёнка, телефон доверия для детей).

Развивающая деятельность направлена на создание социально-психологических условий для развития личности каждого учащегося: оказание психологической поддержки; формирование позитивной самооценки; помощь в осознании своих возможностей.

С этой целью в течение учебного года педагогом-психологом были проведены тренинги для учащихся: «Развития образного мышления и воображения», «Конструктивное общение со сверстниками и взрослыми», «Развитие коммуникативных навыков», «Развитие сплоченности коллектива детей», «Создание психологического комфорта в группе», «Развитие творческих способностей». Также учащимся предлагаются памятки: «Психологическая подготовка к выступлению, конкурсу, соревнованию», «Навыки конструктивного общения», «Как уберечь ребенка от насилия».

Для родителей предлагается:

- работа информационного стенда «Как помочь ребёнку развить творческие (коммуникативные, познавательные) способности».
- консультации по темам: «Особенности подросткового возраста», «Что делать, если ребёнок не хочет учиться», «Как помочь младшему школьнику (подростку) организовать распорядок дня», «Совместные игры взрослых и детей», «Эффективное взаимодействие с тревожными, агрессивными и гиперактивными детьми», «Как помочь ребёнку найти свой путь», «Потребности, мотивы и эмоции

ребенка», «Способы развития самостоятельности детей», «Предупреждение конфликтов в семье».

- тренинги: «Особенности межличностного взаимодействия в семье», «Родители и дети».

Психологическая диагностика проводится как индивидуально, так и с группами учащихся. Главный смысл деятельности – это разработка практических рекомендаций по преодолению трудностей в интеллектуальном или личностном развитии, социальная адаптация в коллективе. Систематичность проведения диагностических процедур позволяет создать банк данных для сравнительного анализа развивающего эффекта в системе воспитания и обучения во Дворце.

Информационное обеспечение основной учебной литературой во Дворце существует по каждому направлению реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих и предпрофессиональных программ Дворца. Учебная литература находится в фонде библиотеки Дворца, которая занимает открытое застеклённое помещение площадью 55 м², имеет небольшой читальный зал. Фонд библиотеки составляет 3738 экземпляров. В составе фонда: литература детская, взрослая, методическая, фонд периодики, медиатека.

Основные функции библиотеки Дворца – образовательная, информационная, культурно-просветительская.

Библиотека активно привлекает детей, педагогов и родителей к чтению. Количество посещений библиотеки Дворца варьируется в пределах 2000-3000 посещений в год.; в 2014-2015 г. – 3027, в 2015-2016 г.- 2450, в 2016-2017 г. – 2513.

В этом учебном году оформлена подписка:

1. «Бюллетень программно-методических материалов. Региональный опыт»
2. «Внешкольник»
3. «Дополнительное образование и воспитание»
4. «Методист»
5. «Праздник»
6. «Сценарии и репертуар»
7. «Чем развлечь гостей»
8. «Учительская газета»
9. «Пионерская правда»

Согласно статистике наибольшим спросом пользуется художественная литература, а больше всего ее читают дошкольники и школьники начальных классов. Интерес читателей вызывают энциклопедии, словари. Всегда есть спрос на научно-методическую и учебно-методическую литературу, особенно, по искусству и спорту, по естествознанию, математике, информатике, медицине, русскому языку и иностранным языкам.

Библиотека Дворца традиционно организует выставки литературы:

«Правила дорожного движения»;
«Я - новинка»;
«Юбилейные даты»;
«Тем, кто работает в дополнительном образовании»;
«Всероссийские и международные конкурсы и конференции».

Для читателей организованы буккроссинг, встречи с писателями и журналистами. В 2016/2017 учебном году реализован новый проект «Читающая Россия» для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотека Дворца активно сотрудничает с библиотеками города Перми, Союзом писателей России, Пермским государственным педагогическим университетом, Пермской городской Думой, Департаментом образования, «НОВОГОР - ПРИКАМЬЕ», издательством «Лира», книготорговой организацией «Урал-пресс».

Во Дворце работает телевидение, которое отражает многообразие деятельности учреждения и «ситуаций успеха» его воспитанников, способствуя повышению всесторонней познавательной активности детей.

Функционирует сайт учреждения – www.ddut-perm.ru, содержащий доступную и актуальную информацию согласно требованиям действующего законодательства. Это открытый, общедоступный, актуальный структурированный ресурс, содержащий необходимую информацию о разносторонней деятельности Дворца.

Выводы:

Программа развития Дворца на период 2017-2019гг. актуализирует проблему процесса «ухудшения» качества педагогического корпуса: слабый приток молодых специалистов, старение педагогов, имеющих высокую квалификацию, низкая методическая мобильность педагогов к участию в обновлении содержания, в освоении новых технологий.

Наблюдается профессиональная «усталость» педагогических работников как следствие высокой педагогической нагрузки и совмещения трудовой деятельности в других отраслях.

Становится все более актуальной разработка комплекса психолого-педагогических условий эффективного управления развитием профессиональной компетентности педагога, которые были бы направлены на побуждение педагогов к постоянному самоанализу и самооценке своей профессиональной деятельности, к овладению новыми знаниями, к выработке социальных и профессиональных ориентаций, нового профессионального мышления, соответствующих современным задачам образования.

Оценка и самооценка деятельности педагога на основе компетентностного подхода и объективированных показателей становится решающей и при

заполнении электронного портфолио в процессе подготовки к аттестации педагогических кадров.

В сложных социально-экономических условиях педагогический коллектив стабилен, ориентирован на достижение высоких результатов. Дворец является стажерской площадкой ГАУ ДПО «ИРО ПК».

Методическая служба должна сосредоточиться на реализации индивидуальных образовательных маршрутов и программ профессионального самообразования педагогов, на освоении новых профессиональных позиций педагога – тьютор, коуч, модератор, на расширении использования в образовательном процессе дистанционных форм, электронных технологий, основанных на компетентностном и личностно-деятельностном подходах, на совершенствовании форм работы с родителями учащихся.

Стратегия развития пермского образования ставит задачу выхода учащихся на новые образовательные результаты, что требует от педагогов стремления профессионально совершенствоваться.

В феврале 2017г. во Дворце было проведено исследование по выявлению и оценке мотивационной готовности педагогов к инновациям, к реализации Программы развития. Педагоги показали достаточно высокую степень мотивационной готовности (92%), отметив при этом, что повышение педагогического мастерства, работа над эффективностью образовательного процесса - ведущий мотив педагогической деятельности.

Важным компонентом в достижении новых образовательных результатов для педагогического коллектива Дворца становится мотивирующая образовательная среда, способствующая формированию необходимых в современных условиях качеств личности учащихся - развитию их творческого начала, потребности в самореализации и самоактуализации.

На новый этап необходимо вывести социальное партнёрство, создание сетевых моделей на основе взаимодействия с учебными организациями, социально-профессиональными и бизнес-сообществами, что, в свою очередь, должно привести к совершенствованию системы социальных практик и профессиональных проб.

Реализация проекта «Поиск. Проба. Выбор» в рамках Программы развития Дворца позволит решить проблему формирования готовности учащихся к профессиональному самоопределению, заявленную как приоритетная в Стратегии развития системы образования г.Перми до 2030г.

I.6. Материально-техническая база

Образовательный процесс во Дворце осуществляется на базе 3-х зданий. Все помещения оснащены автоматической пожарной сигнализацией. В 2016г. здание по ул. Советская, 96 оборудовано внутренним противопожарным водопроводом. В

настоящий момент все здания Дворца оборудованы противопожарным водопроводом. Отдельно стоящие здания (ул.Сибирская, 29, ул.Сибирская, 27а) оснащены системами видеонаблюдения. В зданиях по адресам ул.Сибирская, 29, ул.Сибирская, 27а в 2016г. проведены работы по обустройству беспрепятственного доступа для инвалидов и МГ. В концертном корпусе отремонтирован туалет для инвалидов и МГ, установлен автоматический подъемник на сцену. В учебном корпусе оборудован пандус, входная группа, съезды с внутреннего пандуса на этажи, пороги. Оборудован второй туалет для инвалидов и МГ на третьем этаже. Установлены указатели и мнемосхемы для слабовидящих в обоих зданиях. В здании по ул.Советская, 96 установлены электроводонагреватели и душевые кабинки.

Все структурные подразделения во всех зданиях обеспечены выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», в здании на ул.Сибирской, 29 установлены две парольные точки доступа wi-fi. В компьютерных кабинетах, кабинетах геологии, астрономии, ИЗО, собаководов, школы КВН обеспечен доступ учащихся к сети «Интернет» во время учебного процесса.

Во Дворце создана современная предметно-развивающая среда, отвечающая требованиям безопасности. Материально-техническая база Дворца постоянно пополняется современным оборудованием.

Перечень учебных зданий Дворца

№	Наименование	Адрес	Общая площадь, м ²	Свидетельство о государственной регистрации права	Год постройки
1.	3-х этажное здание	Сибирская, 29	6660,9 м ²	АА № 393207 от 11.03.2016 года	1991-1992 гг.
2.	2-х этажное здание	Сибирская, 27а	1902,9 м ²	АА № 393205 от 11.03.2016 года	1952 год
3.	2-х этажное здание	Советская, 96	1067,0 м ²	АА № 393208 от 11.03.2016 года	до 1917 год

Материально-техническая оснащенность образовательного процесса

ул.Советская,96

№	Наименование кабинетов, лабораторных, учебных классов, иных помещений для учебной деятельности	Количество	Оснащенность (%)	Наличие и состояние учебной мебели (кол-во комплектов, соответствие ГОСТ)
1.	Хореографический класс	3	100	удовл.

2.	Спортивный зал	2	100	удовл.
3.	Кабинет конструирования и моделирования одежды	1	100	удовл.
4.	Кабинет юных собаководов	1	100	удовл.
5.	Кабинет изобразительного творчества	1	100	удовл.

ул.Сибирская, 27а

№	Наименование кабинетов, лабораторных, учебных классов, иных помещений для учебной деятельности	Количество	Оснащенность (%)	Наличие и состояние учебной мебели (кол-во комплектов, соответствие ГОСТ)
1.	Кабинет литературного чтения	1	100	удовл.
2.	Кабинеты оркестра русских народных инструментов	3	100	удовл.
3.	Кабинет хорового пения	1	100	удовл.
4.	Кабинет фольклорного пения	1	100	удовл.
5.	Хореографический класс	1	100	удовл.
6.	Концертный зал	1	100	S=225,9 кв.м.
7.	Сцена	1	100	S=105,1 кв.м.

ул.Сибирская, 29

№	Наименование кабинетов, лабораторных, учебных классов, иных помещений для учебной деятельности	Количество	Оснащенность (%)	Наличие и состояние учебной мебели (кол-во комплектов, соответствие ГОСТ)
1.	Кабинет интеллектуальных игр	1	100	удовл.
2.	Кабинет для теоретических занятий (юные собаководы)	1	100	удовл.
3.	Кабинет (картинг)	1	100	удовл.
4.	Лабораторный класс (картинг)	1	100	удовл.
5.	Кабинет художественной обработки камня	1	100	удовл.
6.	Кабинет керамики	1	100	удовл.
7.	Кабинет биологии и экологии (живой уголок)	1	100	удовл.
8.	Кабинет астрономии	1	100	удовл.

9.	Выставочный зал аквариумистики	1	100	удовл.
10.	Кабинет аквариумистики	1	100	удовл.
11.	Кабинет технического творчества	1	100	удовл.
12.	Хореографический класс	4	100	удовл.
13.	Кабинет информационных технологий	1	100	удовл.
14.	Кабинет эстрадного пения	2	100	удовл.
15.	Кабинет дошкольного воспитания	1	100	удовл.
16.	Кабинет ПДШ «Высота»	1	100	удовл.
17.	Учебное помещение (скальный тренажёр)	1	100	удовл.
18.	Кабинет хорового пения	1	100	удовл.
19.	Кабинет инструментальной музыки	1	100	удовл.
20.	Кабинет музыкальной теории	1	100	удовл.
21.	Малый театральный зал	1	100	удовл.
22.	Кабинет сценического мастерства	1	100	удовл.
23.	Учебный кабинет	1	100	удовл.
24.	Кабинет художественной школы	3	100	удовл.
25.	Учебный кабинет	1	100	удовл.
26.	Кабинет сценического мастерства	1	100	удовл.
27.	Учебный кабинет	1	100	удовл.
28.	Кабинет геологии	2	100	удовл.
29.	Кабинеты для индивидуальных занятий	4	100	удовл.
30.	Кабинет детской филармонии	1	100	удовл.
31.	Музей камня	1	100	удовл.
32.	Геологический музей	1	100	удовл.
33.	Обсерватория	1	100	удовл.
34.	Спортивный зал	1	100	S=225,9 кв.м.
35.	Тренажерный зал	1	100	S=30.08 кв.м.
36.	Выставочный зал (макет железной дороги)	1	100	удовл.
37.	Библиотека	1	100	3150

За 2016 год было приобретено:

№ п/п	Наименование основного средства	Кол.
1	Печь для обжига керамики Top 60 eco+B400, Nabertherm, ОПЧ-056-067	1
2	Система "Интерактивный пол" с проектором 4500 Лм	1
3	Взрослый Аэрохоккей Антивандальный плюс 205*105*85см	1
4	Panasonic PT-EH620E Видеопроектор со стандартным объективом	1
5	Ранец "Спирит Классик"	7
6	Парашют основной "Аккурат - 252"	5
7	Парашют запасной "Спейс - 145"	5
8	Парашют основной "Дельфин - 2 - 190"	2
9	Парашют запасной "Спейс - 195"	2
10	Электронный страхующий прибор Vigil-2	7
11	Стенд информационный	1
12	Компьютер в сборе i5-4460/8Gb/1Tb/450W/kb/m/23"	1
13	Ноутбук Dell Inspiron 7359 i5 6200U/4Gb/500Gb/13.3"/IPS/Touch/HD+/W10/silver/WiF	1
14	LS Systems Phoenix RGB Лазер	1
15	Маска сабельная электро "СЕ" 350NW тренировочная, Eguip	10
16	Электрокуртка сабельная, Eguip	10
17	Масляный радиатор Electrolux ЕОН/М-3209 (9 секций) 2кВт, серый	1
18	Копировальный аппарат KyoceraTASKalfa 220, ч/б, А23, 22см, с крышкой стола	1
19	Монитор 24" PHILIPS 2243V5LAB/01 (1920x1080,DVI, стереоколонки)	1
20	Тренерский фехтовальный комплект одежды	3
21	Набор для флорбола	1
22	Ворота флорбольные	1
23	Компьютер в сборе IntelCeleronG1840/4GBDDR3/250 GBDVD-RW	3
24	Считыватель бесконтактных смарт-карт Promaq ER750 Ethernet	3
25	Считыватель бесконтактных смарт-карт ASC ACR122 NFC USB1	2
26	MAJESTIC FX Black (RB-STD3BLFX) очаг	1
27	DACOTA STD/EUG WT-64 Real Flame (Портал)	1
28	Шуруповерт BOSCH GSR 1440 LI 14.4В, 1.5Ач,30Нм,2 акк	1
29	Костюм сценический для номера "Она видит то, что не видим мы"	12

30	Пила дисковая Makita 5704R 1200Вт, диск190*30мм	1
31	Лазерный уровень (нивелир) Bosch PCL 20 Set (со штативом)	1
32	Фильтр (Jebo) выносной "835" 1000л/ч	1
33	Пневмоконструкция "Сценический навес "Ракушка", 9,5х4,5х4,5м	1
34	Мнемосхема на стойке	4
35	Экран для проектора настенный ScreenMediaEconomy-P 150х150;1:1	1
36	МФУ Canon ii - SENSYS MF226 dn1	1
37	ИБП Ippon "BackOffice 600"	1
38	Футбол напольн.Roma (140*76*87)	1
39	Отпариватель GM-TT/R	1
40	CSB 150Show/CV WH - Акустическая система 70/100В/8Ом	4
41	APS 480 EShow Усилитель для систем оповещения	1
42	Пресс Дер-2 с ударным механизмом	1
43	Мясорубка BOSCH MFW 66020	1
44	Мультиварка\скор REDMOND RMC-PM380	1
45	Вывеска "Карта Пермского края"	1
46	Утюг Braun TS330C	1
47	СВЧ LG MS20F23D	1
48	Мат ВИК без ручек 2*1*0,1 (поролон 22кг/м3) ТС-09.02-210-100	10
49	Ishow 2.3 ILDA Программное обеспечение + USB ILDA BOX	1
50	Шуруповерт BOSCH GSR 1440 LI 14.4В, 1.5Ач,30Нм,2 акк1.3кг, кейс	1
51	Генератор дыма 900w	1
52	Костюм сценический "Соловей разбойник"	1
53	Костюм сценический "Колотун"	1
54	Костюм сценический "Холодрыга"	1
55	Костюм сценический "Баламут"	1
56	Костюм сценический "Коза"	1
57	Костюм сценический "Звездочет"	1
58	Костюм сценический "Помощник Звездочета"	1

Выводы:

В 2016/2017 учебном году значительно улучшена материально-техническая база в коллективах - образцового детского коллектива хора «Мелодия», клуба скалолазов «Ирбис», секции картинг.

Приобретено игровое, интерактивное оборудование для создания мотивирующих образовательных зон. Обучение за рамками формального образования является одним из факторов развития современных детей, что объясняется актуальностью и необходимостью обучения в течение всей жизни. Запланировано переформатирование библиотечного пространства.

Одной из приоритетных задач Программы развития Дворца на 2017-2019 гг. является развитие интерактивных музеев на территории Дворца, для выполнения которой необходимо привлечение средств из разных источников финансирования, включая спонсоров.

I.7. Внутренняя система оценки качества образования и её функционирование

Регулирование взаимоотношений между участниками образовательного процесса осуществляется в порядке, установленном Положением о внутреннем мониторинге.

Мониторинг позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов, качество содержания образования, качество реализации общеобразовательных общеразвивающих программ, качество инновационной деятельности Дворца. Мониторинг фиксирует достигнутый уровень качества образования, основные тенденции в его изменении, проблемы и направления улучшения.

Важным средством управления образовательным процессом является контроль. Контроль содействует повышению качества обучения, служит основанием коррекции содержания и организации процесса обучения. Во Дворце применяются следующие виды контроля:

- вводный;
- текущий;
- тематический;
- итоговый.

Формы контроля:

- административный;
- коллективный;
- взаимоконтроль;
- самоконтроль.

Контроль за организацией образовательного процесса во Дворце осуществляют:

- директор

- заместитель директора
- заведующие отделами в соответствии с планом.

Система внутреннего контроля даёт возможность своевременного сбора и обработки информации о состоянии образовательного процесса, сравнения заданного состояния с реально существующим, определения рекомендаций по изменению существующего положения, принятия управленческих решений.

Контроль содействует повышению результативности, служит основанием коррекции содержания и организации процесса обучения.

Одной из форм контроля является системная проверка посещаемости и наполняемости в учебных группах. Данный контроль проводится в течение учебного года не менее пяти раз. В каждом образовательном отделе за период контроля проверяются до 15 детских объединений, включая кружки-спутники, результаты анализируются. По итогам оформляется информационно-аналитическая справка, которая доводится до сведения педагогов на оперативных совещаниях.

Диагностика – один из важных разделов любой образовательной программы. Для оценки эффективности реализации программы необходима система отслеживания и фиксации результатов работы обучающихся. Цель диагностики – проследить динамику развития и рост мастерства детей. Диагностический контроль даёт возможность определить уровень мотивации выбора и устойчивости интереса, воспитанности детей, их творческих способностей.

Во Дворце в соответствии с Положением «О порядке, формах и периодичности проведения аттестации учащихся» принята система диагностики, проводимая не менее 3-х раз в учебном году: начальная (входная), промежуточная, итоговая. Форму диагностики педагог выбирает в соответствии со спецификой общеразвивающей программы.

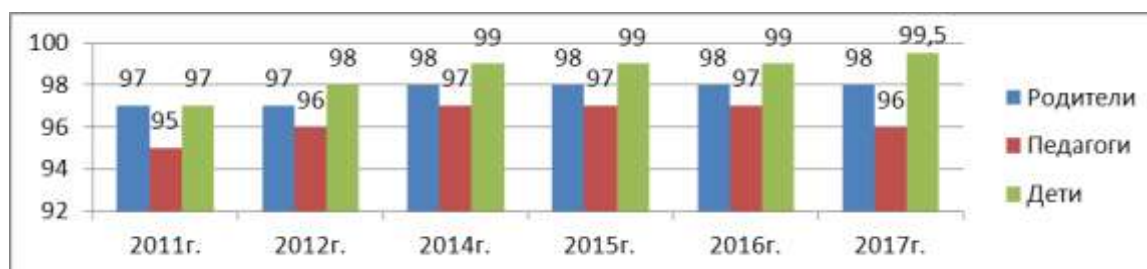
Разнообразие форм контроля позволяет оценить эффективность деятельности всех субъектов образовательного процесса, выявить опыт, который может быть использован в дальнейшей педагогической и управленческой деятельности. В результате контроля, анализа и целеполагания совершенствуется образовательный процесс, обновляется содержание образования в соответствии запросами потребителей образовательных услуг.

С целью оценки качества образовательной среды ежегодно проводится анкетирование родителей, педагогов и детей в рамках социологического исследования «Оценка уровня удовлетворенности субъектов образовательного процесса качеством образования во Дворце».

В ходе лонгитюдного исследования (2011-2017 гг.) удалось выяснить мнение родителей по различным аспектам обучения детей во Дворце. Охват всех субъектов образовательного процесса (в соответствии с репрезентативной выборкой) позволяет увидеть объективную оценку уровня удовлетворенности субъектов

образовательного процесса качеством образовательной среды во Дворце по важнейшим показателям, выраженную в процентах:

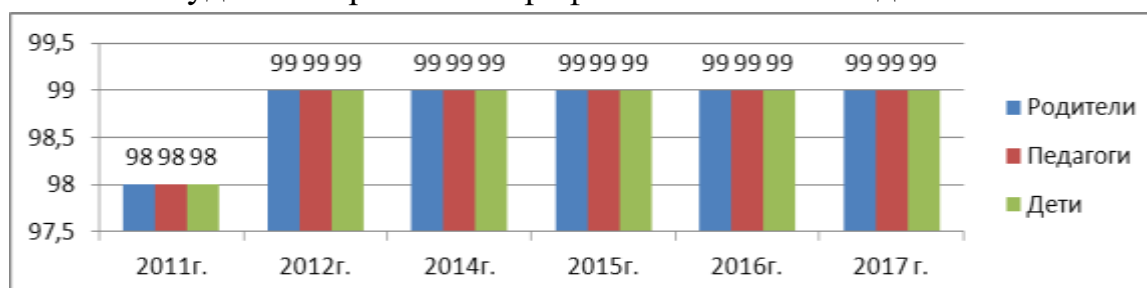
1. Степень удовлетворенности качеством обучения и воспитания детей, организацией учебно-воспитательного процесса (удобство расписания, разнообразие форм проведения занятий, организация занятости детей в каникулы, мероприятия и т.д.) в условиях Дворца.



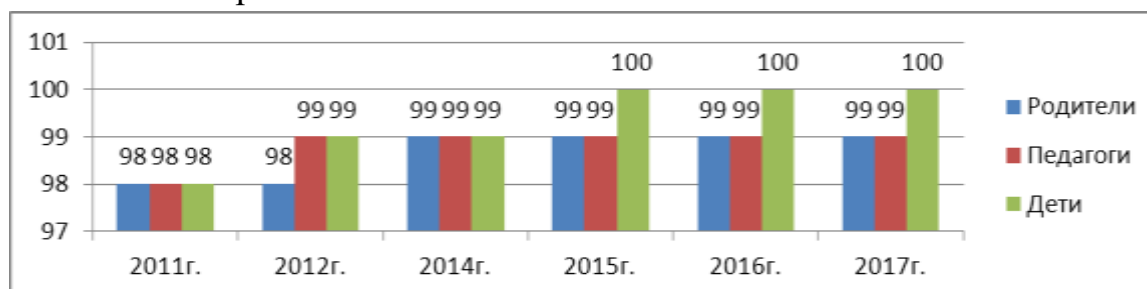
2. Степень удовлетворенности уровнем взаимоотношений детей в коллективе сверстников



3. Степень удовлетворенности профессионализмом педагогов



4. Степень удовлетворенности возможностями для развития индивидуальных способностей ребенка



Результаты проведенного исследования показали высокую степень удовлетворенности участников образовательного процесса средой во Дворце.

В частности, родители в анкетах отмечают, что «дети с удовольствием (желанием, интересом, радостью) посещают занятия», «занятия во Дворце для детей как отдушина», «во Дворце дети находят понимание», «получают возможность раскрыть себя», «поверить в себя», «учатся взаимодействовать в коллективе», «учатся находить общий язык с другими».

Немаловажно, что особенно высоко родители оценивают профессионализм педагогов, видя в них гаранта качества обучения и воспитания (99, 2%). Родительское доверие педагогам Дворца, их опыту, умению создать условия для успешного развития обучающихся подкрепляют и высокие баллы, полученные при оценке степени удовлетворенности качеством обучения и воспитания во Дворце (98,3%), а также возможностями для развития индивидуальных способностей каждого ребенка (97,2%).

Однако наименьшую, но также достаточно высокую оценку (85,21%) родители дали материально-технической базе Дворца. Замечая ее постоянное совершенствование, родители желали бы максимально сократить расходы на образование ребенка со стороны семьи (финансовое обеспечение поездок, пошива костюмов и т.д.), что пока мало представляется возможным ввиду существующих условий бюджетного финансирования деятельности учреждения.

Среди конкурентных преимуществ Дворца родители отметили, прежде всего, большой выбор образовательных услуг (93,05% опрошенных), удобное расположение в центре города (79,16%).

Дети положительно оценивают как процесс обучения в целом, так и важнейшие его составляющие. Так, детские объединения отличает комфортный и благоприятный для получения знаний психологический климат, дети доверяют педагогам, видя в них опытных, знающих, неравнодушных наставников, готовых к совместному творческому поиску.

Большинство детей полностью удовлетворено образовательной средой Дворца. Предложения оставшейся части связаны преимущественно с модернизацией материально-технической базы учреждения (оборудование игровой комнаты, установка питьевых фонтанчиков, обновление дизайна помещений, расширение зоны раздевалок в танцевальных коллективах). В целом, юные респонденты ощущают себя во Дворце комфортно и безопасно, воспринимают пространство Дворца как дружелюбное и увлекательное.

Родители, педагоги и дети положительно оценивают как процесс обучения в целом, так и важнейшие его составляющие.

Выводы:

Анкетирование родителей, педагогов и детей в рамках ежегодного социологического исследования «Оценка уровня удовлетворенности субъектов образовательного процесса качеством образования во Дворце» показало высокую

степень удовлетворенности всех участников образовательного процесса образованием во Дворце.

Однако в последнее время все больше возникает потребность в определении механизмов независимой оценки качества образования с участием потребителей и общественных институтов, потребность в создании прозрачной, открытой системы информирования граждан об образовательных услугах. Однако существует противоречие между необходимостью всестороннего учета динамично меняющихся потребностей детей и неразвитостью системы изучения и формирования социального заказа на дополнительное образование детей.

Считаем несовершенным механизм оценки качества муниципальных услуг с участием потребителей, размещенный на портале образования, который, на наш взгляд, должен быть непосредственно на сайте учреждения, иметь простую схему регистрации, создавая мотивацию к выражению мнений детей и родителей.

В настоящее время ситуативные изменения, инновации являются необходимым элементом устойчивого функционирования Дворца, позволяя учреждению быть конкурентоспособным в непрерывно изменяющихся условиях внешней среды при прогнозировании и удовлетворении социального запроса ребёнка и его семьи.

Успех стратегических изменений в деятельности Дворца напрямую зависит от реализации Программы развития Дворца на 2017-2019гг.

II. Информация о показателях деятельности

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	6307 человек
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3 - 6 лет)	473 человека
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7 - 10 лет)	2650 человек
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11 - 14 лет)	1890 человек

1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15 - 17 лет)	1294 человек
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	920 человек
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	246 человек 3,9%
1.4	Численность учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	0 человек
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	1118 человека 17,72%
1.6	Численность учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	56 человек
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	56 человек
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	388 человек 6,15 %
1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	8335 человек 132,1 %
1.9	Численность учащихся - победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	2090 человек
1.9.1	На муниципальном уровне	312 человек
1.9.2	На региональном уровне	528 человек

1.9.3	На федеральном уровне	502 человека
1.9.4	На международном уровне	748 человек
1.10	Численность учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	797 человек
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией	763

В целом отмечается незначительное снижение общего контингента учащихся, что связано с передачей здания по ул.Советской, 56 в городскую казну (май 2016 г.), а также с введением электронных персональных карт в рамках городского проекта «Школьная карта».

Также есть незначительное снижение количества платных образовательных услуг, что вызвано объективными причинами - экономическим кризисом в стране и низкой платежеспособностью населения Перми.

По-прежнему, высокого уровня достигает результативность детских коллективов, увеличивается число победителей и призёров на престижных конкурсах, фестивалях, соревнованиях различного уровня.

Растёт востребованность творческих коллективов Дворца в социально-значимых проектах и акциях, проходящих на различных концертных площадках города, а также на сцене Дворца. Качественно улучшена материально-техническая база концертного зала Дворца. Приобретено современное свето- и звукооборудование, что позволяет выходить на более высокий уровень проведения социокультурных проектов.

Директор МАУ ДО
«ДД(Ю)Т» г.Перми



Н.М.Рослякова