

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПЕРМИ

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Дворец детского (юношеского) творчества» г.Перми

*Отчёт рассмотрен на заседании
Наблюдательного совета Дворца,
протокол №5 от 16 апреля 2020 года*

ОТЧЁТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ЗА 2019 ГОД

*Отчет отправлен учредителю
17 апреля 2020 года*

г.Пермь, 2020

I. Аналитическая часть

I.1. Общая характеристика учреждения

Полное наименование УДО	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» г.Перми
Краткое наименование	МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г.Перми
Тип, вид, организационно- правовой статус	По типу реализации дополнительных общеобразовательных программ - организация дополнительного образования, по организационно-правовой форме - унитарная некоммерческая организация – муниципальное автономное учреждение
Юридический адрес	614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.29
Фактический адрес (включая адреса филиалов)	614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.29 Адреса филиалов 614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.27а; 614009, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Советская, д.96; 614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Пушкина, д.76.
Телефон/факс	212-47-05
Сайт/e-mail	www.ддют-пермь.рф / ddut-perm@mail.ru
Дата основания	Январь 1938г.
Имеющаяся лицензия на образовательную деятельность (серия, номер, дата выдачи)	Лицензия № 3952 от 10 апреля 2015г. (серия 50Л01 № 0001780)
Свидетельство о государственной аккредитации (серия, номер, дата выдачи)	-
ФИО руководителя	Н.М.Рослякова
ФИО заместителей руководителя ОУ по направлениям	И.Ю.Ядрышникова – заместитель директора по учебно-воспитательной работе Пахолов Н.М. – заместитель директора по работе с имущественным комплексом учреждения Родыгина Ю.В. – заместитель директора по административно-хозяйственной работе

Отчёт рассмотрен на заседании Наблюдательного совета Дворца, протокол № 5 от 16 апреля 2020 года.

Цель самообследования – обеспечение открытости и доступности информации о состоянии развития Дворца на основе самоанализа.

I.2. Образовательная деятельность

Дворец как крупнейшее многопрофильное учреждение дополнительного образования города Перми осуществляет деятельность в соответствии с муниципальным заданием департамента образования администрации г.Перми.

Цель образовательной деятельности Дворца в 2019 году - создание условий и содействие разностороннему развитию и самореализации детей и подростков, формирование у них готовности к жизненному и профессиональному самоопределению. Образовательная деятельность Дворца имеет гуманистический, культурологический, развивающий характер, так как в основе – образовательные, воспитательные, развивающие цели при решении социально-педагогических задач.

Образовательная деятельность осуществляется по **6** направленностям дополнительного образования, обусловлена социальным заказом.

Результатом образовательной деятельности Дворца является освоение учащимися определённой дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы, прохождение персонального образовательного маршрута, формирование личности с развитыми творческими, спортивными, интеллектуальными способностями, как правило, углублёнными знаниями в определённой профильной области.

Образовательная деятельность во Дворце за отчётный период выстраивалась в соответствии с Образовательной программой учреждения, которая ежегодно формируется с учётом муниципального задания со стороны Учредителя, социального запроса на образовательные услуги со стороны детей и их родителей, укомплектованности педагогическими кадрами, нормативными документами.

Образовательная программа Дворца определяет перечень действующих дополнительных общеразвивающих программ, которые отражены в Каталоге дополнительных программ и размещены на сайте учреждения.

В 2019 году образовательный процесс осуществлялся педагогами через реализацию **150** дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (далее программ) разной направленности в рамках работы четырёх образовательных отделов и ДЮСШ с отделением по фехтованию.

Образовательная деятельность организована как на бюджетной, так и внебюджетной основе. В бюджетных учебных группах реализуются **120** программ, из них - **16** программ предназначены для детей-инвалидов. На внебюджетной основе учащимися осваивается **30** дополнительных общеразвивающих программ.

Из общего числа **20** программ имеет комплексный характер, так как учебные планы включают от 2-х и более предметов, которые реализуют несколько педагогов дополнительного образования. **18** общеобразовательных программ

имеют статус «авторская программа».

Число программ по образовательным направленностям:

- техническая – 10
- физкультурно-спортивная – 23
- художественная (программы музыкального творчества, художественного творчества, декоративно-прикладного творчества) – **88**
- туристско-краеведческая – 5
- социально-педагогическая – 9
- естественнонаучная – 11

Программы педагогов Дворца, как правило, имеют уровневый и практикоориентированный характер, вариативность содержания и межпредметную интеграцию.

В программы технической и естественнонаучной направленности были внесены изменения согласно Приказу департамента образования администрации города Перми от 20.06.2019 года. Требования к программам нового поколения касались информатизации и цифровизации образования, а также содержания, направленного на формирование у учащихся личностных компетенций и универсальных надпредметных навыков и умений в соответствии с Атласом новых профессий. Модернизация коснулась семнадцати программ Дворца.

В рамках исторической комплексной образовательной программы (ИКОП) реализуются дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы - «Грузинская национальная школа», «Армянская национальная школа», по которым занимается **174** человека.

В рамках целевой комплексной программы (ЦКП) «Детство. Равные возможности» во Дворце занимаются **71** ребенок-инвалид, среди которых дети с различными диагнозами: с ментальными нарушениями разной степени тяжести, с диагнозами ДЦП, НОДА (нарушения опорно-двигательного аппарата).

Для детей-инвалидов во Дворце создана и продолжает развиваться доступная среда, позволяющая учащемуся беспрепятственно достичь учебного кабинета и воспользоваться образовательной услугой.

Педагоги, работающие с детьми-инвалидами, в большинстве – педагоги-стажисты, имеющие многолетний успешный педагогический опыт. В 2019 году они выступили на городских августовских совещаниях, на городской выставке образовательных технологий «Умный ребенок», на краевых курсах повышения квалификации, провели открытый семинар-практикум, мастер-классы.

На 31.12.2019 г. детям дошкольного и школьного возраста во Дворце оказывалось **6183** образовательные услуги, из них на внебюджетной основе – **856** услуг, **71** человек - дети-инвалиды (с учётом второй услуги получают – **110** услуг); всего сформировано **405** учебных групп. В сравнении с прошлым годом число образовательных услуг увеличилось на **114**. В различных образовательных объединениях Дворца успешно занимались **198** учащихся группы риска и СОП. Из них – **78 чел.** осваивают выбранные программы уже более двух лет.

*Данные о контингенте учащихся
по образовательным направленностям в разрезе трёх лет*

№	Направленность	Декабрь 2017 г.	Декабрь 2018 г.	Декабрь 2019 г.
1.	Художественная	3551 (57,3%)	3657 (60,2%)	3754 (60,7%)
2.	Физкультурно-спортивная	1157 (18,6%)	1238 (20,3%)	1359 (22,0%)
3.	Техническая	392 (6,3%)	453 (7,4%)	393 (6,4%)
4.	Социально-педагогическая	534	242	190
5.	Туристско-краеведческая	223	198	164
6.	Естественнонаучная	330	281	323
	Всего:	6188	6069	6183 (+114)

Сравнительные данные по контингенту Дворца за три года

Показатели	На 31 декабря 2017 г.	На 31 декабря 2018 г.	На 31 декабря 2019 г.
Общее количество оказываемых услуг	6188	6069	6183
Количество услуг на платной основе	878	875	856
Кружки-спутники	2426 (45%)	2305 (37,9%)	2393 (38,7%)
Доля мальчиков	2367 (39,8%)	2380 (39,4%)	2335 (39%)

Во Дворце ведут активную творческую деятельность **15** детских коллективов, имеющих звание «Образцовый детский коллектив». В учебных группах образцовых коллективов занимались **1296** человек. С апреля по май 2019 г. на различных концертных площадках города прошли более **20** отчётных концертов, участниками которых стали более **1807** учащихся.

Дворец детского (юношеского) творчества г.Перми предоставлял образовательные услуги для детей и подростков:

до 5 лет - 129 чел.

5-9 лет – 2388 чел.

10-14 лет – 2345 чел.

15-17 лет – 1023 чел.

от 18 лет и старше – 100 чел.

Данные приводятся по количеству детей без учёта второй услуги.

Важную роль в создании единого воспитательного пространства Дворца играет культурно-досуговая деятельность, которая определяется ежегодным планированием и является эффективной формой адаптации личности в коллективе

(команде), социализации, развития лидерских и творческих способностей учащихся. Каждое образовательное объединение имеет свой план воспитательной работы.

За отчётный период различными игровыми, познавательными, праздничными, социально-значимыми программами, выставками, фестивалями, конкурсами, было охвачено **91.686** человек. Доля детей, участвовавших в экскурсионных программах, составила **3954** чел., в спортивных соревнованиях – **1371** чел. В период новогодних праздников было показано **72** новогодних театрализованных представления больших и малых форм, где актёрами являлись и сами воспитанники творческих коллективов Дворца, а зрителями более **6000** юных пермяков.

В 2019 году с 03 по 27 июня работал лагерь досуга и отдыха «Перекрёсток творчества». В летней смене приняли участие **115** детей (из них 100 – в рамках бюджетного финансирования, 15 – за счет средств родителей), 14 педагогов, 7 разновозрастных профильных отрядов. Доля детей в возрасте 11-14 лет от общего числа составила 44%, 15% - подростки 15-17 лет.

Усилия педагогов были направлены на сплочение детей разного возраста, на открытое общение и сотворчество через совместную творческую деятельность. Анкетирование показало 100% удовлетворённость детей и родителей качеством организации летнего досуга.

В июне-июле 2019 года также был успешно организован лагерь палаточного типа для юных скалолазов (15 человек) в п.Пашия Горнозаводского района Пермского края и сплав по реке Ай (граница Челябинской области и Республики Башкортостан) для юных геологов (12 человек).

Образовательное пространство объединяется информационным сайтом www.ддют-пермь.рф, на котором всегда представлена подробная информация для детей и родителей: новости, ежемесячный план мероприятий, расписание занятий, полезная информация о коллективах.

Во Дворце работает детское телевидение, которое отражает новости на сайте и на youtube канале. В течение 2019 года телевидением Дворца было создано более **50** видеоматериалов в различных жанрах: тематические опросы учащихся, новостные материалы, проморолики и ролики о безопасности, фильмы, видеозаписи мероприятий и концертов и др.

Механизмом учёта детей, зачисленных на бюджетной основе во Дворец, является персональная электронная карта. Приход ребёнка на занятие с картой привязан к бюджетному финансированию учреждения. Бюджетные группы комплектуются в соответствии с требованиями к наполняемости.

Зачисление детей в коллективы производится на основании заявления родителей и копии свидетельства о рождении, а также договора о предоставлении образовательной услуги. Родителями подписывается Лист согласия о предоставлении персональных данных.

Обязательным требованием при приёме является наличие у ребёнка медицинской справки о состоянии его здоровья. В крупных детских коллективах приказом директора утверждаются родительские комитеты.

Режим работы Дворца с 8.00 до 21.00. Продолжительность 1 часа учебного

занятия – 45 минут, допускается проведение сдвоенных (два учебных часа) занятий в хореографии и спорте; для детей дошкольного возраста – 25-35 минут. Распределение учебной нагрузки в течение недели в каждой конкретной группе ведётся в соответствии с СанПиными.

Учебный год во Дворце продолжается 36 учебных недель (в ДЮСШ с отделением по фехтованию – 42 учебных недели), конкретные сроки начала и завершения учебного года утверждаются приказом директора. Организация учебных занятий осуществляется в соответствии с утверждённым расписанием, которое составляется с учётом возраста учащихся и санитарно-гигиенических норм. Дворец работает в режиме непрерывной недели без выходных дней и каникул. Расписание занятий в каникулы может быть изменено.

Организация образовательного процесса в соответствии с учебным планом предусматривает использование различных форм проведения занятий – по группам, подгруппам, партиям, индивидуально, со всем составом детского объединения. Группы формируются по годам обучения (1 год обучения, 2 год обучения, 3-й и последующие), а также по охвату (группы и индивидуальные классы).

Наполняемость групп определяется учредителем (на 1 и 2 году обучения – не менее 15 человек, на 3 году обучения – не менее 12 человек, на последующих годах обучения – не менее 10 человек в группе). Исключение составляют группы, формирующиеся в соответствии с требованиями СанПИН, имеющие особую образовательную специфику, например, клуб юных собаководов, где одним из участников занятия является собака; клуб астрономов «Телескоп» (специфичность оборудования); кружок компьютерной графики; камнерезная мастерская и пр.

Индивидуальная форма учебных занятий используется в рамках реализации программ художественной направленности, в основном, в области музыкального творчества (классы обучения игре на музыкальных инструментах, классы сольного пения и т.д.), а также и при освоении дополнительных программ театрального искусства.

Администрация Дворца уделяет особое внимание созданию безопасных условий пребывания детей во Дворце – наличие пункта охраны, ограничение пропуска посторонних лиц и родителей на второй и третий этажи, организация комфортных мест ожидания детей на первом этаже.

Во Дворце функционирует кафе и буфет. Организованное питание детей не проводится. Медицинский кабинет отсутствует, обеспеченность медикаментами для оказания первой помощи составляет 100%.

Участие учащихся в культурно-массовых мероприятиях, концертах, экскурсиях, походах, а также организация выступлений детских коллективов вне территории Дворца, руководителями детских коллективов осуществляется только в соответствии с перспективным планированием и при наличии приказа директора.

Дворец имеет все необходимые разрешения от государственных структур для создания и организации безопасной образовательной среды, доброжелательной к детям.

ВЫВОДЫ:

Дворец соблюдает режимные требования, выстраивает единое образовательное пространство, комфортное для юных пермяков, выполняет муниципальное задание учредителя. Образовательная деятельность соответствует основным принципам государственной политики РФ в области образования.

Организация образовательной деятельности осуществляется в соответствии с Образовательной программой, календарным учебным графиком, учебным планом, расписанием, а также в соответствии с утвержденными педагогическим советом программами, обеспечивающими потребности различных категорий учащихся в современном дополнительном образовании.

Все действующие программы являются модифицированными и способствуют формированию у учащихся личностных, социальных компетенций, а также их готовности к жизненному и профессиональному самоопределению.

Таким образом, во Дворце создано пространство выбора для ребенка, который имеет возможность выстраивать траекторию своего личного образования, максимально учитывающую все индивидуальные особенности и запросы, как в академической, так и в досуговой сфере.

1.3. Система управления

В организационную структуру Дворца входят 4 образовательных отдела, отделение дошкольного воспитания «Первые шаги», детско-юношеская спортивная школа с отделением по фехтованию, методическая служба, служба управления персоналом.

Система управления Дворца базируется на педагогической культуре, на кадровой политике, в основе которой – предельное внимание к педагогу, создание условий для профессионального, психолого-педагогического и методического самообразования, без чего невозможно говорить об инновациях, работе Дворца в режиме развития.

Объектами управления выступает вся педагогическая система Дворца, основными компонентами которой являются: образовательный процесс, его методическое обеспечение, межличностные отношения участников образовательного процесса, система повышения квалификации педагогов и обслуживающего персонала Дворца, необходимая учебно-материальная база образовательного процесса.

По-прежнему пристальное внимание уделялось выполнению «майских указов» Президента РФ, направленных на повышение заработной платы педагогических работников. Администрация совместно с Наблюдательным советом Дворца способствовали своевременному решению вопросов об изменении статей финансово-хозяйственной деятельности, о перераспределении финансовых средств на повышение заработной платы педагогов.

Мотивационный подход в развитии профессиональной компетентности педагогов занимает важное место в системе управления Дворца. Наряду с материальным стимулированием уделяется особое внимание развитию и

обновлению механизмов морального поощрения: участие в конкурсном движении разного уровня; обобщение лучшего педагогического опыта; возможность служебного продвижения в должности; признание заслуг и авторитета педагогических работников с вручением профессионального приза администрации «Вдохновение», особых юбилейных знаков - «Сердце отдаю детям», «Почётный работник Дворца», Юбилейной медали, занесение в Книгу Почёта Дворца; вручение Благодарственных писем и Почётных грамот.

Управление учреждением в современных социально-экономических условиях рассматривается как важнейший инструмент планомерного развития Дворца, взаимодействия с многочисленными социальными партнерами города, края, России.

Во Дворце работает антикоррупционная комиссия.

Наблюдательный совет - коллегиальный орган управления Дворцом - провел в 2019 году **14** заседаний, на которых рассматривались текущие вопросы: утверждение планов финансово-хозяйственной деятельности, утверждение отчета о деятельности Дворца и бухгалтерской отчетности, внесение изменений в план закупок на 2020 год и утверждение плана закупок товаров, работ и услуг на 2020 год, Наблюдательный совет своевременно отслеживает целевое исполнение бюджетного задания учредителя и содержание нормативно-правовых действий администрации Дворца.

Педагогический совет управляет процессом организации образовательного процесса, развития содержания дополнительного образования, реализации в полном объеме программ, повышения качества обучения и воспитания учащихся. На педагогических советах решаются вопросы внедрения современных педагогических технологий, освоения новых форм взаимодействия с родителями.

Общее собрание коллектива.

Деятельность административной команды строится на основе уважения, доверия к своим сотрудникам, создания для них ситуации успеха. В системе управления доминирует философия взаимодействия, сотрудничества, рефлексии; «развитие» и «обучение сотрудников» рассматриваются как идентичные понятия.

Роль педагога в построении и осуществлении собственной программы профессионально-личностного роста является ведущей. В этом смысле можно рассматривать формирование управленческой компетентности педагога как приоритетную составляющую профессиональной компетентности и образовательного процесса в целом.

ВЫВОДЫ:

Система управления Дворца отвечает современным требованиям, способствует выстраиванию стратегической линии развития основной деятельности и оперативно реагирует на изменения, а также является ресурсом перехода из режима традиционного функционирования в режим непрерывного инновационного развития.

Уделяется внимание оптимальному делегированию полномочий и системе стимулирования деятельности педагогов; содержанию и качеству документации по

управлению образовательным процессом; профессиональной самореализации педагогического коллектива.

I.4. Содержание и качество дополнительного образования

Внутренняя и внешняя оценка качества дополнительного образования Дворца формируется из множества составляющих. Поскольку эта процедура не задается извне, учреждение само формирует модель, согласно которой определяются *показатели* того, что будет оцениваться и *критерии* – как это будет оцениваться.

Оценка качества во Дворце осуществляется в соответствии с Положением о внутреннем мониторинге, которое определяет многоаспектность изучения деятельности коллектива:

- качество управления (административный ресурс)
- качество образовательного процесса (педагогический ресурс)
- качество содержания образования (методический ресурс)
- качество реализации общеразвивающих программ (педагогический ресурс)
- качество инновационной деятельности учреждения (методический ресурс).

Институциональная модель внутреннего мониторинга качества предоставления образовательных услуг во Дворце включает несколько важнейших компонентов. Например, *система внутреннего контроля* (представлена в перспективном плане, доводится до сведения педагогических работников). В 2019 году мероприятия по руководству и контролю качества учебно-воспитательного процесса включали разные аспекты. Основными из них являлись:

- посещение и контроль качества ведения педагогами учебных занятий (за 2019 г. заместителем директора по УВР, заведующими отделами, методистами просмотрено и проанализировано 239 учебных занятий);
- анализ посещаемости и наполняемости в учебных группах (контрольные замеры проводились 5 раз, средний показатель посещаемости составил 89%, наполняемости – 97%, в зоне каждого контроля было не менее 1300 учащихся);
- ежемесячная проверка учебных журналов;
- анализ состояния учебных кабинетов;
- анализ выполнения МЗ.

Полнота реализации программ за 2019 год в целом по Дворцу составила 97,5%. Незначительные потери связаны с карантином по гриппу и ОРВИ, с обучением педагогов на курсах повышения квалификации, с выездами детских коллективов на соревнования, конкурсы, фестивали.

Разнообразие форм контроля позволяет сделать вывод об эффективности деятельности всех субъектов образовательного процесса, выявить опыт, который используется в педагогической и управленческой деятельности. В результате контроля, анализа и целеполагания образовательный процесс совершенствуется, обновляется содержание образования в соответствии запросами потребителей образовательных услуг.

Внутренний мониторинг позволяет осуществлять оценку динамики

ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов, качество содержания образования, качество реализации общеобразовательных общеразвивающих программ, качество инновационной деятельности Дворца.

Система внутреннего мониторинга даёт возможность своевременного сбора и обработки информации о состоянии образовательного процесса, сравнения заданного состояния с реально существующим, определения рекомендаций по изменению существующего положения, принятия управленческих решений.

Объектами контроля являются педагогические кадры (разделы 1.2., 1.5., 1.6., II), материально-техническая база (раздел 1.6.)

Аттестация учащихся рассматривается педагогическим коллективом как неотъемлемая часть образовательного процесса, так как позволяет всем его участникам оценить качество и реальную результативность дополнительного образования. Целью аттестации является выявление исходного, промежуточного и итогового уровня теоретических знаний, практических умений и навыков учащихся, их соответствия прогнозируемым результатам программ.

Аттестация проводится в соответствии с *Положением о порядке, формах и периодичности аттестации учащихся, приказом «Об утверждении порядка проведения аттестации учащихся».*

Специфика мониторинга образовательных результатов на уровне отдельного образовательного объединения зависит от срока реализации, содержания программы, уровня ее соответствия современным требованиям. С различными формами итоговой аттестации в мае 2019 г. успешно справились **97%** учащихся. **114** выпускников Дворца получили Свидетельство об окончании полного курса дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

Показателем результативности образования, успехов и достижений учащихся также является высокий уровень побед в фестивалях, конкурсах, смотрах, соревнованиях, выставках городского, краевого, российского и международного уровней.

Достижения учащихся

Кол-во детей	Городской уровень	Уровень края, региона	Российский уровень	Международный уровень	Всего
2017 г.					
Призёры, победители	495	510	551	663	2219
2018 г.					
Призёры, победители	825	956	615	689	3085
2019 г.					

Призёры, победители	481	799	889	665	2834
------------------------	-----	-----	-----	-----	------

За 2019 г. победителями и призёрами престижных конкурсов, соревнований, фестивалей стали **2834** учащихся Дворца. К спортивным достижениям относятся:

- кандидат в мастера спорта - **6** человек;
- спортивные разряды - **116** человек, из них **25** - юношеские разряды;
- **6** учащихся отмечены Знаком отличия «Юный путешественник России»;
- **11** учащихся отмечены Знаком отличия «Гордость Пермского края».

Детско-юношеское объединение «Юнармейский Пост № 1» Дворца, единственное в Перми, в котором ежегодно 130 юношей и девушек учатся нести Вахту Памяти у мемориалов Боевой Славы Прикамья и «Тыл - фронту» г.Перми.

Дворец – уникальная площадка, где транслируется практика организации юнармейского движения в рамках России. Опыт работы Поста будет представлен в российском сборнике наравне с 10-ю лучшими Постами № 1 страны. Также совместно с региональным отделением ВВПОД «ЮнАрмия» подготовлен учебный фильм «На посту Памяти». Руководитель Поста № 1 Т.А.Смышляева в 2019 году стала победителем в краевом конкурсе методических материалов и пособий по организации патриотического воспитания.

Стабильным остается показатель доли учащихся четвёртого и более лет обучения (**1856 чел.**), что свидетельствует об осознанности ими выбора вида деятельности, формировании устойчивого интереса к профильной области и желания достичь определённого устойчивого результата.

Во Дворце созданы условия для неформального образования - геологический музей, выставка птиц, рыб, музей «Про детей», Детская Филармония, обсерватория. Большим интересом у детей, педагогов и родителей пользовались акции, праздники и выставки, отражающие даты, памятные для России и города Перми в «Музее про детей». В течение 2019 года его посетили свыше **2400** человек.

Был подготовлен видеоматериал для индивидуальных посетителей музея и родителей с детьми «Виртуальная экскурсия», интерактивная мини-выставка «Остановленное мгновение» (по материалам архива фотокружка 70-х о военном корреспонденте Максе Альперте) стала победителем городского конкурса «Память поколений».

«Музей про детей» приобрел нового социального партнера - Музей Победы, с которым планируется ряд мероприятий в рамках международного проекта «Территория Победы» в следующем юбилейном году.

Деятельность педагогов-организаторов Дворца ориентирована на организацию содержательного досуга учащихся Дворца. Традиционно во Дворце проходят городской конкурс художественного слова «Глаголь», «Посвящение в артисты» и «Посвящение в художники», фестивали детского и родительского творчества, конкурсы, концертные, проектные программы и мероприятия, посвящённые крупным юбилейным датам творческих коллективов. Дворец

организует и принимает у себя краевой шахматный турнир, праздник для детей из замещающих семей Пермского края, международный конкурс экологической моды «Эко-Бум», проводит социально-значимые мероприятия для населения г.Перми.

Более 200 мероприятий различного уровня было проведено в 2019 году педагогами-организаторами Дворца. Дворец - центральная площадка для проведения знаковых городских событий:

- церемония открытия и закрытия II Всероссийского форума лидеров дошкольного образования «Лидеры перемен»;
- церемония награждения «Лучший воспитатель г. Перми»;
- вручение Премии Главы Перми Дмитрия Самойлова «Золотой резерв»;
- церемонии открытия и закрытия муниципального конкурса «Учитель года».

Дворец активно проводит мероприятия различных форм - конференции, тематические концерты, семинары, форумы на коммерческой основе, что способствует развитию внебюджетных источников. За 2019 год доход от этой деятельности составил 3 000 000 рублей.

Продолжена работа по формированию собственной положительной репутационной оценки, регулярно выходят публикации о Дворце в СМИ, на портале департамента permedu.ru. В официальной группе Дворца в социальной сети «ВКонтакте» активно публикуются анонсы событий, фотографии, видеоотчеты, обзоры мероприятий, растет число подписчиков.

ВЫВОДЫ:

В ходе анализа установлено, что организация образовательного процесса во Дворце соответствует требованиям действующих нормативно-правовых документов. Созданы максимальные возможности для раскрытия и формирования личностного, интеллектуального и творческого потенциала учащихся. При реализации дополнительных общеразвивающих программ педагогами используются следующие развивающие технологии: проектная, игровая, проблемная, личностно-ориентированный подход и пр.

Анализ итогов мониторинга позволил сделать вывод о высоком уровне обученности учащихся, что также подтверждают результаты участия в престижных и рейтинговых конкурсах, фестивалях, соревнованиях.

Действующая система внутреннего мониторинга дает возможность объективного определения качества организации процесса обучения, отслеживания динамики развития каждого учащегося.

1.5. Качество кадрового, учебно-методического, информационного обеспечения

Коллектив Дворца в 2019 году – это 218 сотрудников. Основной состав – 155 человек, из них: 10 чел. – управленческий персонал, 102 чел. – педагогические работники и 43 чел. – административный и обслуживающий персонал.

Перевод учреждения в мае 2019 года в централизованную систему учета ЕИС

УФХД Пермского края повлекло за собой изменение штатного состава управленческого и административного персонала Дворца и внесло определённые коррективы в работу административно-управленческого аппарата.

Штатный перечень специалистов педагогического состава учреждения по должностям с 2018 года не изменился: педагог дополнительного образования, тренер-преподаватель, концертмейстер, педагог-организатор, педагог-психолог, методист. И как показывает практика Дворца, вышеуказанный круг специалистов оптимален на данный момент для достижения поставленных целей.

Педагогические кадры Дворца – стабильный, высокопрофессиональный, творческий коллектив, с большим практическим опытом работы, готовый к инновациям: 20 % имеют государственные, отраслевые/ведомственные награды, 78,4% имеют высшее профессиональное образование, из них 83,4% - высшее педагогическое образование; 51% педагогических работников имеют квалификационную категорию, из них 43,2% - высшую квалификационную категорию; 60,8% педагогического состава с более 20 летним опытом работы в сфере образования. Педагоги – профессионалы, мастера своего дела являются наставниками молодых специалистов, передают свой опыт педагогам, стаж которых менее 5 лет. В 2019 году педагогический коллектив пополнили 3 молодых педагога.

И, тем не менее, привлечение молодых педагогов, специалистов не старше 30 лет, квалифицированных педагогов технической направленности остается одной из приоритетных задач кадровой политики Дворца.

Важное место в организации работы с педагогическими кадрами во Дворце отводится созданию необходимых организационно-педагогических и социально-психологических условий для совершенствования и повышения уровня профессионального мастерства педагогов. За последние три года более **80** педагогических работников прошли курсы повышения квалификации по педагогике, психологии и по профилю преподаваемых дисциплин. На протяжении многих лет около 50% основного педагогического коллектива подтверждают свои квалификационные категории, увеличивается число молодых педагогов, которым установлена первая квалификационная категория - 2 специалиста аттестованы в 2019 году.

В 2019 году педагогические и административные сотрудники прошли обучение по вопросам охраны труда, ГО ЧС, оказанию первой помощи, по организации административно-хозяйственной деятельности. Составлены новые паспорта безопасности.

Методическая служба выстраивала свою работу с опорой на Программу развития Дворца на 2017-2019гг. Задачи, поставленные в программном документе, в основном, выполнены, педагогические проекты реализованы, что требует осмысления и дальнейшего прогнозирования приоритетов развития Дворца.

В 2019 году методическая служба сосредоточилась на создании условий для развития профессиональной компетенции педагогов в рамках реализации методического проекта «Грани мастерства. Перегрузка». Проект предполагал тесную связь системы обучения и конкурсного движения во Дворце. Конкурс профессионального мастерства педагогов Дворца, который прошел в марте-апреле

2019 года, привел к росту активности педагогов к обучению и демонстрации собственного опыта. В целом, в конкурсе профессионального мастерства весной 2019 года приняла участие треть педагогов Дворца.

С каждым годом в образовании становится актуальнее вопрос развития надпрофессиональных умений и навыков учащихся, достижения метапредметных результатов, вопрос эффективной коммуникации, в том числе между всеми субъектами образовательного процесса. Несмотря на то, что коммуникативная компетенция педагога является основополагающей его профессионализма, тем не менее, грамотное общение с современными детьми на основе развивающих педагогических технологий представляет для педагогов определенную трудность.

Система работы и программа обучения педагогов в 2019 году была составлена с учетом актуальности темы. Методисты разработали новые семинары и спецкурсы: «Развитие творческих способностей учащихся», «Деловая риторика», «Современное учебное занятие в УДО в контексте новых образовательных результатов», «Развитие критического мышления на основе кейс-технологии», «Проект: как облечь идею в слово» и др. Востребованной педагогами остается IT-лаборатория по расширению ИКТ-компетенций. Особое внимание уделяется социальному проектированию в работе педагога. Специально для педагогов, готовящихся к аттестации, был разработан спецкурс «Создаем портфолио вместе».

В 2019 году педагоги Дворца демонстрировали лучшие образовательные практики для педагогического коллектива Дворца, а также для педагогов дополнительного образования на различных городских и краевых семинарах, на курсах повышения квалификации. Дворец является стажировочной образовательной площадкой Института развития образования Пермского края.

Проект «Дружба начинается с новогодней ёлки» стал победителем городского конкурса социально-значимых проектов «Город – это мы» и был реализован для учащихся Дворца и школьников города. Более 4 тысяч детей познакомились на выставке новогодних ёлок и через участие в игровых программах с городами-побратимами Перми и традициями встречи Нового года и Рождества в разных странах.

Структура методической службы - это:

- методический совет;
- методические профильные объединения (вокалистов, пианистов, педагогов на народных инструментах и педагогов изобразительного творчества);
- творческие группы;
- проблемные лаборатории;
- мастер-классы;
- конкурсы профессионального мастерства;
- школы педагогического мастерства и пр.

В методическую службу Дворца входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заведующие образовательными отделами, методисты.

В методическом кабинете Дворца для педагогов оборудовано рабочее место - компьютер с выходом в интернет, сканер, принтер, цифровой фотоаппарат - для

самостоятельной работы с электронными материалами. Учебные и дидактические материалы методического кабинета переводятся на электронные носители.

Методический кабинет располагает всем необходимым оборудованием для организации работы *телевидения Дворца* (видеокамера, ноутбук, беспроводной микрофон, система беспроводных микрофонов (петличка), штатив, съемный жесткий диск, накамерный свет). В каждом из зданий размещены телевизоры, на которых в ежедневном режиме демонстрируются сюжеты телевидения Дворца.

Во Дворце функционирует *сервер*, аппаратно-программный комплекс в локальной сети, регулирующий работу 90% компьютеров. Скорость интернета - 100Mbit в секунду.

Есть *библиотека*, в которой размещен основной фонд - художественная, педагогическая и психологическая литература, периодика. Кроме этого, в каждом учебном кабинете собрана литература (спортивная, техническая, научная и др.) исходя из профиля кабинета и направленности дополнительной общеобразовательной программы.

Таким образом, во Дворце существует широкий доступ к современным образовательным ресурсам.

ВЫВОДЫ:

Переход учреждения в ЕИС УФХД Пермского края снижает эффективность реализации планов финансово-хозяйственной деятельности, так как требует дополнительной работы по копированию и передаче документов, контроля выполнения операций специалистами ЦБУ в программе 1С, сдвига сроков сдачи документов для начисления заработной платы.

Необходимость в омоложении педагогических кадров, привлечении молодых специалистов остается по-прежнему актуальной. Низкий уровень заработной платы, невысокая педагогическая нагрузка, ведение большого объема документации и отчетности, электронная карточная система учёта посещаемости детей, сложность получения первой квалификационной категории в первые годы работы в целом негативно влияют на решение молодых специалистов работать в системе дополнительного образования.

Тревожит ситуация и с аттестацией педагогических кадров: в течение последних 5 лет удельный вес численности специалистов, имеющих высшую или первую квалификационную категорию не повышается, при том, что число высококвалифицированных педагогов увеличивается (стабильно высокая результативность учащихся, высокие оценки экспертов аттестационных материалов). Снижение числа педагогов, желающих пройти аттестацию на первую или высшую квалификационную категорию, связано, в первую очередь, с трудоёмкостью заполнения электронного портфолио, его многочисленными показателями, необоснованной тратой личного и рабочего времени на сбор и подготовку неимоверно большого объема материалов за пять лет, подтверждающих профессиональное мастерство.

I.6. Материально-техническая база

Дворец проводит образовательную деятельность по трём адресам: ул.Сибирская, 29, ул.Сибирская, 27а, ул.Советская, 96. В учебных кабинетах есть основное оборудование для качественной реализации дополнительных общеобразовательных программ.

Во Дворце функционирует концертный зал на 150 мест, оснащённый современным звуко- и светооборудованием, хореографические, театральные, хоровые классы, скалодром, спортивные залы и уличные площадки, обсерватория, компьютерный класс, аквариумная выставка и выставка птиц, исторический и геологический музеи, учебные кабинеты со специальным оборудованием (раздел II).

В 2019 году во Дворце продолжалась работа по выполнению мероприятий, направленных на решение вопросов антитеррористической и пожарной безопасности. Все помещения оснащены автоматической пожарной сигнализацией и противопожарным водопроводом. В концертном корпусе (в бомбоубежище) установлена система пожаротушения. В 2019 году была установлена цифровая система видеонаблюдения по адресу ул.Советская, 96. Таким образом, все учебные здания оснащены системами видеонаблюдения.

В здании по ул.Сибирская, 29 была произведена замена трубопроводов ввода отопления в здания и лежанка горячего водоснабжения. Так же были заменены входные задвижки водоснабжения, стояки водоснабжения, канализации, отопления и ливневой канализации по необходимости.

Был произведен ремонт скалодрома с установкой нового освещения, а также капитальный ремонт геологического музея с заменой выставочных витрин.

Во всех коридорах Дворца произведена замена люминисцентных светильников на светодиодные, установлены новые счетчики энергии с передачей показаний в энергоснабжающие организации.

В главном корпусе Дворца установлен турникет с системой контроля доступа посетителей. Все эвакуационные выходы оснащены магнитными замками. Установлены новые ограждения по периметру зданий Сибирская 27а, и 29. Для концертного зала приобретен раздвижной механизм для занавеса сцены и профессиональный широкоформатный видеопроектор и электропианино. Еще одно электропианино было приобретено для организации образовательного процесса в эстрадной студии «Антарес».

Все здания Дворца обеспечены выходом в интернет, в здании на ул.Сибирской, 29 есть две парольные точки доступа wi-fi. В компьютерных кабинетах, кабинетах геологии, декоративно-прикладного творчества, картинга, авиамоделирования, в обсерватории, в художественной школе, в клубе юных собаководов, обеспечен доступ учащихся в интернет во время учебного процесса. Дворец приобрел новую оргтехнику, в том числе моноблоки, МФУ, компьютеры, ноутбуки.

Для качественной организации работы секции картинга Дворец ежегодно приобретает спортивный карт, не стал исключением и 2019 год.

В зданиях по адресам ул.Сибирская, 29, ул.Сибирская, 27а существует беспрепятственный доступ для инвалидов и маломобильных граждан. В

концертном корпусе функционирует туалет для инвалидов, автоматический подъемник на сцену. В учебном корпусе оборудован пандус, входная группа, съезды с внутреннего пандуса на этажи, пороги, два туалета для инвалидов на первом и третьем этаже, есть указатели и мнемосхемы для слабовидящих в обоих зданиях.

Тем не менее, остаются проблемы в материально-техническом оснащении Дворца для осуществления современного образовательного процесса.

1.7. Внутренняя система оценки качества образования и её функционирование

С целью внутренней оценки качества образовательной среды в 2019 году было проведено анкетирование детей, родителей и педагогов в рамках социологического исследования «Оценка уровня удовлетворенности субъектов образовательного процесса» (в соответствии с репрезентативной выборкой).

Родители (98,1%) дают положительную оценку посещения занятий, отмечают, что дети с удовольствием, желанием, интересом и радостью обучаются во Дворце. Для них это возможность получить новые знания, приобрести опыт выступления на сцене, поучаствовать в спортивных соревнованиях, выступить на конференции, поверить в себя, учиться взаимодействовать в коллективе, научиться дружить.

Также высоко (96,8%) родители оценивают профессионализм педагогов.

Среди конкурентных преимуществ Дворца родители отметили большой выбор образовательных услуг (96,1%) и удобное расположение в центре города (79%).

Однако часть родителей считает, что необходимо увеличить количество игровых зон во Дворце, негативно отзываются об отсутствии бесплатных автостоянок на территориях, близлежащих к Дворцу.

Педагоги отмечают в анкетах, что оценивают взаимоотношения в коллективе детей как психологически комфортные – 95,8%, взаимоотношения с родителями как, в целом, благоприятные - 88%. Психологический климат внутри педагогического коллектива оценивается как «дружный, всегда готовый помочь» - 88,8%.

Отношения с детьми в коллективе учащиеся оценивают как дружеские, теплые (94 %).

О Дворце сами дети (96,7%) отзываются также положительно: добрый, приветливый, отличный, интересный, веселый.

Таким образом, анкетирование родителей, педагогов и детей показало высокую степень удовлетворенности всех участников образовательного процесса образованием во Дворце.

В настоящее время ситуативные изменения, инновации являются необходимым элементом устойчивого функционирования Дворца, позволяя учреждению быть конкурентоспособным в непрерывно изменяющихся условиях внешней среды при прогнозировании и удовлетворении социального запроса ребёнка и его семьи.

По-прежнему считаем несовершенным механизм оценки качества муниципальных услуг с участием потребителей, размещенный на портале образования, который, на наш взгляд, должен быть непосредственно на сайте учреждения, иметь простую схему регистрации, создавая мотивацию к выражению мнений детей и родителей.

II. Информация о показателях деятельности Дворца

№	Показатели	2018	2019	
1.	Образовательная деятельность	Единица измерения		
1.1.	Общая численность учащихся, в том числе:	6069	6183	+114
1.1.1.	- детей дошкольного возраста (3-6 лет)	434	393	-41
1.1.2	- детей младшего школьного возраста (7-9 лет)	1946	2268	+322
1.1.3	- детей среднего школьного возраста (10-14 лет)	2444	2345	-99
1.1.4	- детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	1066	1023	-43
1.1.5	- от 18 лет		115	
1.2.	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	875	856	-19
1.3.	Численность\удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	185 3,1%	39 1%	-146
1.4.	Численность учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	6	15	
1.5.	Численность\удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	1145 19%	1296 21%	+151
1.6.	Численность учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	59 1%	71 1,15%	+12
1.6.1	- учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	59	71	
1.7.	Численность\удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	287 4,7%	323 5,2%	+36
1.8.	Численность учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся	9968 100%	9300 100%	
1.9.	Численность учащихся – победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся	3085	2834	-251
1.9.1.	- на муниципальном уровне	825	481	-344
1.9.2.	- на региональном уровне	956	799	-157
1.9.3.	- на федеральном уровне	615	889	+274

1.9.4.	- на международном уровне	689	665	-24
1.10	Численность учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся	1021 16,8%	1870 30,2%	+849
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией	917	958	+41
1.12	Общая численность педагогических работников (основных)	102 чел.		
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	80 чел. 78,4 %		
1.14	Численность педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	67 чел. 65,7 %		
1.15	Численность педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	24 чел. 23,5 %		
1.16	Численность педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	20 чел. 19,6 %		
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	52 чел. 50,9 %		
1.17.1	Высшая	44 чел. 43,1 %		
1.17.2	Первая	6 чел. 7,8 %		
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:			
1.18.1	До 5 лет	9 чел. 8,8%		
1.18.2	Свыше 20 лет и более	62 чел. 60,8 %		
1.19	Численность педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	7 чел.		
1.20	Численность педагогических работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации	88 чел.		
1.21	Численность специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной	3 чел.		

	организации	
2.	Инфраструктура	
2.1.	Количество компьютеров	94
2.2.	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	60
2.2.1	Учебный класс	47
2.2.2	Лаборатория	-
2.2.3	Мастерская	-
2.2.4	Танцевальный класс	10
2.2.5	Спортивный зал	3
2.2.6	Бассейн	-
2.3.	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	6
2.3.1	Актный зал	-
2.3.2	Концертный зал	1
2.3.3	Игровое помещение	1
2.3.4	Выставочные залы, музеи	4
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	-
2.5.	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	+
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	+
2.6.2	С медиатекой	-
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текста	+
2.6.4	С выходом в интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	+
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	+

По результатам самообследования деятельности Дворца детского (юношеского) творчества г.Перми можно сделать следующие выводы:

- учреждение располагает необходимыми организационно-правовыми документами для ведения образовательной деятельности;
- система управления эффективна для обеспечения выполнения функций Дворца в сфере дополнительного образования;
- показатели уровня достижений учащихся на муниципальных, краевых, межрегиональных, всероссийских, международных конкурсах и фестивалях свидетельствует о высоком качестве реализации дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ;
- продолжается работа по совершенствованию мониторинга результатов образовательной деятельности, по освоению новых форм привлечения родителей;
- расширяется спектр социального партнёрства через совместную реализацию сетевых проектов, организацию и участие в социально-значимых мероприятиях города, края.

Вместе с тем, необходимо уделить особое внимание решению следующих проблем:

- снижение числа педагогов, желающих пройти аттестацию на первую и высшую квалификационные категории;
- недостаточная оснащённость учебных кабинетов Дворца современной техникой, обеспечивающей использование педагогами цифровых технологий в образовательном процессе;
- нехватка педагогических кадров для реализации дополнительных общеразвивающих программ по предметам «робототехника», «программирование»;
- неэффективность персональной электронной карты как инструмента учета посещаемости учащихся, ведущей к расширению несвойственных для педагогов, заведующих отделами функций;
- неразработанность на уровне города и края целевых программ курсов повышения квалификации (72 часа) для педагогов дополнительного образования, работающих с детьми-инвалидами.

Директор МАУ ДО
«ДД(Ю)Т» г.Перми



Н.М. Рослякова

Н.М.Рослякова